

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»
для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области стандартизации, сертификации и контроля качества гостиничных услуг, способствующих его успешной деятельности в реальных условиях будущей работы, при пользовании стандартами и комплексном анализе разнообразной информации в области метрологии, качества и сертификации.

Задачи дисциплины:

- получение студентом основных сведений о правовых, организационных и методических основах метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества гостиничных услуг на национальном, региональном и международном уровнях;
- подготовка бакалавра, владеющего знаниями стандартизации и сертификации, способного к решению задач, связанных с управлением качеством услуг в соответствии с предъявляемыми требованиями.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции и индикаторы их достижения:

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)

3. Содержание дисциплины

1	Место и роль стандартизации в системе технического регулирования
2	Национальная система стандартизации
3	Международная и европейская стандартизация в обеспечении качества гостиничных услуг
4	Сертификация в гостиничной сфере
5	Основы метрологии
6	Качество гостиничных услуг: формирование и оценка
7	Национальная стандартизация в обеспечении качества и безопасности гостиничного продукта
8	Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса
9	Контроль и оценка качества и безопасности услуг и обслуживания в гостинице
10	Стандартизация, контроль и оценка качества услуг и продукции на предприятиях питания гостиницы
11	Ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге