

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»  
для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» является формирование у обучающихся представлений о современных технологиях оказания гостиничных услуг лицам с ограниченными возможностями.

Задачи курса:

- обеспечить условия для освоения теоретическо-методологических представлений о процессе обслуживания лиц с ограниченными возможностями;
- обеспечить усвоение умений в сфере организации сервисного обслуживания особых категорий клиентов гостиничного предприятия, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной работы в средствах размещения.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции и индикаторы их достижения:

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 <sub>УК-5</sub> Знает: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение; ИД-2 <sub>УК-5</sub> Умеет: демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия; ИД-3 <sub>УК-5</sub> Владеет: способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности. ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### **3. Содержание программы**

1	Введение в дисциплину «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»
2	Этические аспекты обслуживания особых категорий клиентов в гостиничных комплексах
3	Проектирование среды для особых категорий клиентов в гостиничных комплексах
4	Организация специального питания в курортных и гостиничных комплексах