

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
для направления подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций будущего специалиста сферы гостеприимства.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции и индикаторы их достижения:

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1_{УК-3} Знать: типологию и факторы формирования команд; ИД-2_{УК-3} Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста; ИД-3_{УК-3} Владеть: методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1_{УК-3} Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение; ИД-2_{УК-3} Уметь: демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия; ИД-3_{УК-3} Владеть: способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

3. Содержание дисциплины

1. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.
3. Урегулирование конфликтов.
4. Психологические аспекты конфликта.
5. Социологические аспекты конфликта.