

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Инновации в гостиничном сервисе»
для направления подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело,**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: • профессиональное становление бакалавра гостиничного дела на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с освоением теоретических основ инновационной деятельности в гостиничном сервисе; с рассмотрением инноваций как процессов, пронизывающих всю научно-техническую, производственную, маркетинговую деятельность гостиничных предприятий, ориентированных на удовлетворение потребностей рынка;

- развитие личностно-профессиональных свойств бакалавра гостиничного дела;
- формирование профессиональных и общекультурных компетенций бакалавра гостиничного дела.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями инновационных процессов в гостиничной деятельности, инновационных гостиничных продуктов и услуг;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных свойств будущего бакалавра гостиничного дела;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного творческого поиска, направленности бакалавра гостиничного дела на созидательную творческую деятельность.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции и индикаторы их достижения:

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание дисциплины

1. Базовые технологии обслуживания
2. Ключевые технологии обслуживания
3. Прогрессивные технологии обслуживания
4. Инновационные технологии гостиничных комплексов
5. Подготовка и представление отчета