

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Конфликтология»

для направления подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) образовательной программы «Система государственного и муниципального управления»

#### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

#### 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

##### 2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Знать: основы социального взаимодействия и командной работы; ИД-2 УК-3 Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; ИД-3 УК-3 Владеть: навыками осуществления социального взаимодействия и командной работы.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Знать основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ИД-2 УК-5 Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ИД-3 УК-5 Владеть навыками использования основ межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной деятельности.

#### 3. Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии. Характеристика конфликта как социального явления. Механизмы возникновения конфликтов. Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты и их виды. Поведение личности в конфликте. Конструктивное разрешение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов