

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Экскурсионная деятельность» по направлению
подготовки 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) образовательной про-
граммы «Организация и предоставление туристских услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

Дать студентам основные навыки и умения в области организации экскурсионно-выставочной деятельности, а также в области экскурсионного обслуживания и сопровождения туристов и экскурсантов на различных видах маршрутов.

Задачи дисциплины:

- освоить общие методологические проблемы экскурсоведения;
- изучить методику проведения различных типов и видов экскурсий;
- получить практические навыки разработки и проведения экскурсий.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 УК-5 – знает основы философии, истории, обществознания, этики и межкультурной коммуникации ИД-2 УК-5 – умеет применять практико-ориентированные знания межкультурного разнообразия общества в социально-исторических и философских аспектах ИД-3 УК-5 – владеет навыками восприятия межкультурных различий и взаимодействия в историческом, этическом и философском контекстах

2.2. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Проектная	ПК-1 Способен к разработке и проведению различных экскурсий	ИД-1 ПК-1 – знает теоретические основы разработки и проведения экскурсий по новым и существующим направлениям ИД-2 ПК-1 – умеет применять знания в области проектирования и реализации экскурсионной деятельности в различных видах туризма ИД-3 ПК-1 – владеет практическими навыками проектирования и реализации экскурсий с учетом специфики видов туризма и дестинаций
Технологическая	ПК-7 - Способен к осуществлению приема, обработки заказов и организации экскурсий и туристских маршрутов	ИД-1 ПК-7 – знает теоретические основы профессиональной этики, практические аспекты обработки заказов и организации экскурсий и туристских маршрутов ИД-2 ПК-7 – умеет осуществлять прием и обработку заказов, компетентно организовать экскурсионную деятельность и реализацию маршрутов по различ-

Категория профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
		ным видам туризма ИД-3 ПК-7 – демонстрирует профессиональные навыки организации экскурсионной деятельности и туристских маршрутов с учетом специфики дестинаций

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Введение в экскурсоведение. Цель и задачи курса, его структура	Курс «Экскурсионная деятельность» – одна из основополагающих дисциплин для специалистов в области туристической деятельности. Цель и задачи курса. Структура курса «Экскурсионная и выставочная работа» Литература по курсу. Экскурсоведение как наука.
2	Понятие и признаки, функции экскурсии. Экскурсионный метод познания. Элементы психологии и логика в экскурсии	Понятие «экскурсия» в разные времена. Современные толкования экскурсии. Сущность экскурсии. Экскурсии как вид деятельности и форма общения. Функции экскурсии. Компоненты экскурсии: экскурсовод, экскурсанта, экскурсионный объект. Признаки экскурсии по Б.В. Емельянову. Классификация экскурсий. Экскурсионный метод познания. Экскурсия – форма распространения знаний и воспитания, построенная на экскурсионном методе. Экскурсия как педагогический процесс.
3	Классификация экскурсий. Тематические экскурсии	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Подгруппы тематических экскурсий. Экскурсионные объекты в тематических экскурсиях. Особенности методики проведения отдельных видов тематических экскурсий.
4	Обзорная городская экскурсия	Обзорные экскурсии, как многоплановые. Типы городов, определяющие специфику их экскурсионного показа. Отбор экскурсионных объектов в городской обзорной экскурсии. Структура городской обзорной экскурсии и методика проведения.
5	Пешеходные и транспортные экскурсии	Экскурсии в транспортных путешествиях, их особенности. Пешеходные экскурсии. Экскурсии на маршрутах выходного дня.
6	Музейная экскурсия	Музейная экскурсия, её особенности в научно-просветительской работе музеев. Профессиональные требования к экскурсоводу музея.
7	Экскурсионная теория: показ и рассказ в экскурсиях	Показ на экскурсии: задачи, условия, ступени, виды, особенности. Показ как реализация принципа наглядности. Рассказ на экскурсии: основные требования, особенности. Трансформация рассказа в зрительные образы. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Теоретические основы методологии и методики. Основы экскурсоведческого мастерства как активного взаимодействия трех компонентов экскурсии – экскурсовода, экскурсионных объектов и экскурсанта. Пути и средства повышения эффективности подготавливаемых и проводимых экскурсий.

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
8	Методика экскурсионной работы	Технология подготовки новой экскурсии, как творческий процесс. Предварительная работа (определение целей, задач, выбор темы, подбор материалов и т.д.). Составление маршрута экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. Определение методических приемов проведения экскурсии. Приемы показа экскурсионных объектов (прием предварительного показа, экскурсионный анализ, локализации событий, зрительного сравнения, показ наглядных пособий, и другие). Средства показа. Рассказ на экскурсии и его основные приемы (экскурсионная справка, описание, объяснение, комментирование, цитирование, литературный монтаж и другие). Особые методические приемы проведения экскурсий (методический прием движения, приемы активизации познавательной деятельности экскурсантов, прослушивание звукозаписей и другие). Техника ведения экскурсии. Контакт экскурсовода с группой. Требования и пути совершенствования экскурсионной методики.
9	Профессиональное мастерство экскурсовода	Этапы становления профессии экскурсовода. Экскурсионное мастерство, пути его совершенствования. Умения, навыки экскурсовода. Речь и внеречевые средства общения.
10	Профессиональные требования к специалисту – экскурсоводу	Становление личности экскурсовода. Индивидуальность, авторитет и оптимизм экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода. Повышение квалификации экскурсоводов.
11	Основы выставочной и экспозиционной деятельности. Организация выставки	Выставочная работа. Классификация выставок. Выставочная работа в музеях. Стационарная выставка в музее. Организация выставки. Организация научной подготовки экспозиции. Подготовка предметов к экспонированию. Подготовка научно-вспомогательных материалов, текстов. Открытие выставки. Особенности проведения экскурсий по выставкам.
12	Организация работы туристско-экскурсионного предприятия	Виды деятельности и этапы создания туристско-экскурсионного предприятия. Функции туроператора туристско-экскурсионного предприятия. Экскурсионно-методический отдел. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия.