

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
для направления подготовки 43.03.02– Туризм, направленность (профиль)
образовательной программы «Организация и предоставление туристических услуг»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- развитие умений осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в команде.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В результате изучения дисциплины **студент должен:**

Знать:

- общие принципы и методы социального взаимодействия и работы в команде специалистов (УК-3); основы философии, истории, обществознания, этики и межкультурной коммуникации (УК-5)

Уметь:

- применить на практике свои знания и коммуникативные умения, а также реализовывать свою роль в команде, в том числе лидерскую (УК-3); применять практико-ориентированные знания межкультурного разнообразия общества в социально-исторических и философских аспектах (УК-5)

Владеть:

- навыками и опытом командной работы в условиях интерактивного общения со всеми ее участниками, а также может себя максимально реализовывать в команде (УК-3); простейшими методами выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками восприятия межкультурных различий и взаимодействия в историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

3. Содержание дисциплины:

Общая теория конфликта

Психология конфликта

Социология конфликта