

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Управление таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах»  
для направления подготовки 38.05.02 «Таможенное дело»**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели дисциплины:**

- формирование системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенным делом;
- раскрытие закономерностей управления таможенными органами, форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью, современных тенденций в работе с персоналом в таможенных органах.

**Задачи дисциплины:**

- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- уяснение специфики практики кадровой работы в таможенных органах на современном этапе и механизмов реализации кадровой политики;
- формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами;
- рассмотрение сущности и особенностей управления таможенной деятельностью;
- формирование у студентов знаний о видах и методах обеспечения управления таможенной деятельностью;
- изучение основных процессов управления таможенной деятельностью;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенной деятельностью;
- развитие управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений);
- подготовка студентов к сдаче аттестационных испытаний в части наличия знаний и навыков в области управления таможенным делом.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В процессе освоения данной дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует обладание следующими общепрофессиональными компетенциями:

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности.

**ОПК-5** - Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.

**3. Содержание дисциплины**

Введение в управление персоналом. Концепции управления персоналом. Система управления персоналом. Службы управления персоналом. Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах. Кадровое планирование в таможенных органах. Анализ, аудит и оценка потенциала персонала. Работа с кадровым резервом. Подбор, отбор персонала и профориентация. Производственная адаптация персонала в таможенных органах. Развитие персонала в таможенных органах. Планирование деловой карьеры в таможенных органах. Мотивация трудовой деятельности. Конфликты в коллективе. Эффективность управления персоналом в таможенных органах. Организационные основы управления таможенными органами. Эволюция институционального управления. Основные положения по управлению таможенными органами России. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы. Управление развитием таможенных органов России. Технология управления таможенными органами России. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных

органов России. Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов. Основные положения стратегического управления таможенными органами. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Многообразие моделей таможенного дела. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов. Система управления рисками в таможенном деле. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт.