

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент
организации»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Знает основы социального взаимодействия и командной работы. ИД-2УК-3 Умеет определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИД-3УК-3 Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для осуществления социального взаимодействия и командной работы.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1УК-5 Знает сущность, разнообразие и особенности различных культур в обществе. ИД-2УК-5 Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИД-3УК-5 Владеет навыками использования основ межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной деятельности.

3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Становление и предмет конфликтологии социального явления

Тема 2. Механизмы возникновения конфликтов

- Тема 3. Внутриличностный конфликт и его виды
- Тема 4. Межличностный конфликт
- Тема 5. Межгрупповые конфликты и их типология
- Тема 6. Конфликты в обществе
- Тема 7. Конфликты в организации
- Тема 8. Динамика конфликтов
- Тема 9. Межличностный конфликт
- Тема 10. Межгрупповые конфликты и их типология
- Тема 11. Конфликты в организации
- Тема 12. Поведение личности в конфликте