

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность (профиль) образовательной программы «Электроэнергетика»**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Цель дисциплины:**

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов в области электроэнергетики.

**Задачи дисциплины:**

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>ИД-1<sub>УК-3</sub></i> Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели <i>ИД-2<sub>УК-3</sub></i> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>ИД-2<sub>УК-5</sub></i> Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний <i>ИД-3<sub>УК-5</sub></i> Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций

**3. Содержание дисциплины (модуля)**

*Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии*

История становления конфликтологии как науки.

*Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.*

*Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.*

Характеристика конфликта как социального феномена. Элементы и причины конфликтов

Элементы и причины конфликтов

Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов

Конфликт как тип трудных ситуаций.

**Раздел 3. Урегулирование конфликтов.**

Управление конфликтами.

Способы предупреждения и разрешения конфликтов.

Технологии управления конфликтами.

Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.

**Раздел 4. Психологические аспекты конфликта.**

Внутриличностный конфликт и его особенности Особенности протекания внутриличностных конфликтов

Особенности протекания внутриличностных конфликтов

Межличностный конфликт, причины, структура и сферы его проявления.

Управление межличностными конфликтами.

**Раздел 5. Социологические аспекты конфликта.**

Конфликты в обществе. Этнонациональные конфликты.

Этнонациональные конфликты.

Конфликты в организации

Особенности управления конфликтами в организации.