

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управленческий консалтинг»
для направления подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: изучение теоретических и методических основ управленческого консультирования, закрепление и практическое применение теоретических знаний, используя метод обучения действием, обучение выявлению проблем, описанию и разработке рекомендаций, направленных на их решение, развитие навыков взаимодействия с клиентами.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с организационными основами управленческого консультирования;
- овладение методическим инструментарием консультирования;
- формирование умения анализировать предложения консультантов и оценивать предлагаемые консультантами рекомендации и результаты решаемых проблем.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2);

- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать: основных теорий мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды (ПК-2); методы оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22);

2) уметь: выявлять управленческие проблемы и выработать решения, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2); умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22);

3) владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-2); умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

3. Содержание дисциплины

Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки организаций. Управленческое консультирование как профессиональная карьера. Потребность в услугах консультантов. Выбор консультационной фирмы. Организация совместной работы консультанта и клиента. Характеристика этапов консультационного процесса. Консультирование и изменение. Методологический инструментарий консультирования.