

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Культура речи и деловое общение»
для направления подготовки
45.03.01 Филология
Направленность (профиль) образовательной программы:
Преподавание филологических дисциплин
(Преподавание русского языка как иностранного и неродного)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: изучение норм русского литературного языка и особенностей функциональных стилей речи, а также овладение теоретическими основами культуры делового общения и навыками устного делового общения.

Задачи дисциплины:

- краткая характеристика литературных и нелитературных стилей русского языка, а также функциональных стилей русского литературного языка;
- изучение орфоэпических, морфологических, лексических и синтаксических норм современного русского литературного языка;
- изучение видов и форм делового общения;
- овладение навыками устного делового общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

следующие общеобразовательные компетенции:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

В результате освоения обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать основные понятия и термины учения о культуре речи; нормы литературного языка и их варианты; функциональные стили речи и правила их использования; особенности, законы и правила делового общения (ОК-5);

2) уметь применять полученные знания в профессиональной деятельности; говорить и писать точно, логично, ясно, выразительно, т.е. соблюдать нормы хорошей речи (ОК-5);

3) владеть навыками свободной собственной речи в различных условиях общения; навыками комплексного анализа письменного текста и устного высказывания; навыками и нормами делового этикета; навыками работы с лингвистическими и специальными словарями (ОК-5).

3. Содержание дисциплины

Речевая культура, ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества.

Функциональные стили современного русского литературного языка.

Правильность речи. Орфоэпическая норма. Акцентологическая норма.

Грамматическая норма: морфологическая и синтаксическая. Соблюдение грамматических норм в разных частях речи и синтаксических конструкциях

Ясность речи. Основные ошибки, нарушающие ясность.

Точность речи. Основные ошибки, нарушающие точность.

Общение как обязательная человеческая потребность.

Невербальные особенности в процессе делового общения.

Деловое общение, формы делового общения.

Конфликтные ситуации в деловом общении. Причины, пути разрешения конфликтов.

Деловой этикет.

Деловое письмо. Характеристика языка, стиля, структуры документов.