

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления
подготовки 43.03.02 – Туризм
Направленность (профиль) образовательной программы «Организация и предоставление
туристских услуг»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины (модуля): формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины (модуля):

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

3.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 – Знает общие принципы и методы социально- го взаимодействия и работы в команде специалистов ИД-2 УК-3 – Умеет применить на практике свои знания и коммуникативные умения, а также реализовывать свою роль в команде, в том числе лидерскую ИД-3 УК-3 – Владеет навыками и опытом командной работы в условиях интерактивного общения со всеми ее участниками, а также может себя максимально реализовывать в команде
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 УК-5 – Знает основы философии, истории, обществознания, этики и межкультурной коммуникации ИД-2 УК-5– Умеет применять практико-ориентированные знания межкультурного разнообразия общества в социально-исторических и философских аспектах ИД-3 УК-5 – Владеет навыками восприятия межкультурных различий и взаимодействия в историческом, этическом и философском контекстах

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Становление и предмет конфликтологии

Тема 2. Характеристика конфликта как социального явления

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов

Тема 4. Внутриличностный конфликт и его виды

Тема 5. Межличностный конфликт

Тема 6. Межгрупповые конфликты и их виды

Тема 7. Поведение личности в конфликте

Тема 8. Конструктивное разрешение конфликтов

Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов