

Аннотация рабочей программы дисциплины «Этика делового общения» для направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, направленность (профиль) образовательной программы "Электроэнергетика"

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины – расширить представления студентов о нравственных правилах поведения, содействовать развитию профессиональной и коммуникационной культуры выпускника, обладающего чувством долга и ответственности за результаты своей деятельности, эффективно решающего профессиональные задачи.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование личностно-нравственного облика выпускника;
- изучение этических основ деловых отношений;
- освоение этики предотвращения конфликтных ситуаций;
- знакомство с деловым этикетом и атрибутами делового общения;

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-2УК-5: понимает и умеет объяснить феномены культуры и цивилизации

3. Содержание дисциплины (модуля)

- Тема 1 Предмет и основные понятия этики.
- Тема 2 Развитие этической мысли: от мыслителей древности до наших дней
- Тема 3 Корпоративная этика и социальная ответственность организации.
- Тема 4 Этика руководителя.
- Тема 5 Общение как инструмент этики деловых отношений
- Тема 6 Манипуляции в общении
- Тема 7 Имидж делового человека
- Тема 8 Понятие делового этикета.
- Тема 9 Деловые приемы и их виды.