

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 <small>ук-3</small> Знать: приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; ИД-2 <small>ук-3</small> Уметь: строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; ИД-3 <small>ук-3</small> Владеть: практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях команд-

		ного взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 <small>УК-5</small> Знать: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; ИД-2 <small>УК-5</small> Уметь: вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм; ИД-3 <small>УК-5</small> Владеть: практическим опытом анализа философских и исторических фактов, опытом оценки явлений культуры.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Тема 1. Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии. История становления конфликтологии как науки.

Тема 2. Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Характеристика конфликта как социального феномена.

Тема 3. Элементы и причины конфликтов.

Тема 4. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов.

Тема 5. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Тема 6. Раздел 3. Урегулирование конфликтов. Управление конфликтами.

Тема 7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.

Тема 8. Технологии управления конфликтами.

Тема 9. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.

Тема 10. **Раздел 4. Психологические аспекты конфликта.** Внутриличностный конфликт и его особенности.

Тема 11. Особенности протекания внутриличностных конфликтов.

Тема 12. Межличностный конфликт, причины, структура и сферы его проявления.

Тема 13. Управление межличностными конфликтами.

Тема 14. Раздел 5. Социологические аспекты конфликта. Конфликты в обществе.

Тема 15. Этнонациональные конфликты.

Тема 16. Конфликты в организации.

Тема 17. Особенности управления конфликтами в организации.