

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»  
для направления подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение,  
направленность (профиль) образовательной программы Азиатские исследования**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель дисциплины (модуля):** формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

**Задачи дисциплины (модуля):**

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**2.1 Универсальные компетенции и индикаторы их достижения**

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 – Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии ИД-2 УК-3 – Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды ИД-3 УК-3 – Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 УК-5 Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте ИД-2 УК-5 Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера; конструктивно взаимодействовать в обществе с учетом социокультурных особенностей его членов в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции ИД-3 УК-5 Владеть: простейшими методами выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

### **3. Содержание дисциплины**

#### **Лекции**

1. Становление и предмет конфликтологии
2. Характеристика конфликта как социального явления
3. Механизмы возникновения конфликтов
4. Внутриличностный конфликт и его виды
5. Межличностный конфликт
6. Межгрупповые конфликты и их типология
7. Поведение личности в конфликте
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов
9. Конструктивное разрешение конфликтов

#### **Практические занятия**

1. Характеристика конфликта как социального явления
2. Механизмы возникновения конфликтов
3. Внутриличностный конфликт и его виды
4. Межличностный конфликт
5. Межгрупповые конфликты и их типология
6. Поведение личности в конфликте
7. Конструктивное разрешение конфликтов
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов