

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Инновации в туристской деятельности»
для направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
образовательной программы «Организация и предоставление туристских услуг»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: подготовка к инновационной деятельности выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий СКС и туризма.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами, регламентирующими деятельность в области инновационной деятельности;
- обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками;
- рассмотрение методов проведения инновационной деятельности с учетом фактической результативности работы организаций;
- обсуждение влияния конкуренции на повышение роли интеллектуальной собственности как одной из наиболее важных составляющих инновационных процессов и др.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует обладание следующими общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

3. Содержание дисциплины

Содержание понятия «инновация». Виды и типы инноваций. Инновационные процессы. Жизненный цикл и функции инноваций. Инновационная деятельность в туризме. Инновации в сервисе. Особенности инновационной деятельности в сфере услуг. Инновации в транспортном обслуживании туристов. Инновации в управлении персоналом. Прогрессивные технологии обслуживания. Инновационная направленность в деятельности туристических фирм.