

## Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

для направления подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника,  
направленность (профиль) образовательной программы – Автоматизированные системы  
обработки информации и управления

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** • профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня; развитие личностно-профессиональных качеств студентов; формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно коммуникационных систем.

#### Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

### 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

#### 2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций	Код и наименование индикатора общепрофессиональных компетенций
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>ИД-1ук-3 Знать:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; <b>ИД-2ук-3 Уметь:</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; <b>ИД-3ук-3 Владеть:</b> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>ИД-1ук-5 Знать:</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; <b>ИД-2ук-5 Уметь:</b> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; <b>ИД-3ук-5 Владеть:</b> простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческим, этическим и философским контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

### 3. Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы конфликтологии. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения. Урегулирование конфликтов. Психологические аспекты конфликта.

## Социологические аспекты конфликта