

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика, направленность (профиль) образовательной программы «Прикладная математика и информатика»

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины:

- профессиональное становление студентов на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с изучением закономерностей возникновения и развития конфликтов, поведения личности в конфликтных ситуациях, предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;

- развитие личностно-профессиональных качеств студентов;
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов информационно-коммуникационных систем.

Задачи дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями в области возникновения, развития и управления конфликтами, овладения навыками эффективного предотвращения и разрешения конфликтов различного уровня;

- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных качеств студентов;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного и сознательного применения теоретических знаний в межличностных, социальных связях и в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальной компетенции	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК-1 _{УК-3} Знает типологию и факторы формирования команд ИДК-2 _{УК-3} Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста ИДК-3 _{УК-3} Владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК-1 _{УК-5} Знает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение ИДК-2 _{УК-5} Умеет демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия ИДК-3 _{УК-5} Владеет способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии

История становления конфликтологии как науки.

Раздел 2. Характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.

Характеристика конфликта как социального феномена.
Элементы и причины конфликтов
Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов.
Конфликт как тип трудных ситуаций.
Раздел 3. Урегулирование конфликтов.
Управление конфликтами.
Способы предупреждения и разрешения конфликтов.
Технологии управления конфликтами.
Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов.
Раздел 4. Психологические аспекты конфликта.
Внутриличностный конфликт и его особенности.
Особенности протекания внутриличностных конфликтов.
Межличностный конфликт, причины, структура и сферы его проявления.
Управление межличностными конфликтами.
Раздел 5. Социологические аспекты конфликта.
Конфликты в обществе.
Этнонациональные конфликты.
Конфликты в организации.
Особенности управления конфликтами в организации.