

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Управление качеством»  
для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) образовательной программы  
«Менеджмент организации»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины:** освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области управления качеством для профессиональной деятельности бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

**Задачи дисциплины:**

–изучение основ правовых знаний в области стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии;

–изучение основных понятий в области стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии;

–овладение основами стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;

–изучение целей, задач, принципов, объектов, субъектов, средств, методов и нормативно-правовой базы технического регулирования, в том числе стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия,

–овладение умениями работы со стандартами и другими нормативными документами, средствами измерения, сертификатами и декларациями соответствия

–формирование умений и навыков в области метрологического и нормативного обеспечения коммерческой деятельности.

### **2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

**ОПК-6** - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

**ПК 10** - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Тема 2. История развития теории и практики в области управления качеством

Тема 3. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения

Тема 4. Нормативное обеспечение управления качеством

Тема 5. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000

Тема 6. Техническое регулирование и стандартизация в области управления качеством

Тема 7. Подтверждение соответствия в области управления качеством

Тема 8. Метрологическое обеспечение качества продукции