

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Процедуры и методы менеджмента качества»
для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы
«Менеджмент организации»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области управления качеством для профессиональной деятельности бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Задачи дисциплины:

- изучение основных процедур и методов планирования качества;
- изучение простых инструментов управления качеством;
- изучение статистических методов и принципов их применения на разных этапах управления качеством;
- изучение основных стратегий улучшения качества и методов для реализации отдельных этапов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-10 -владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

3. Содержание дисциплины

Опыт применения и развития систем менеджмента качества

Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000

Оценка системы менеджмента качества. Контроль качества, оценка результативности СМК и удовлетворенности потребителей

Методы и инструменты управления качеством. Структурирование функции качества.

Методы и инструменты управления качеством. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA)

Методы и инструменты управления качеством.

Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций (часть 1)

Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций (часть 2)

Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций (часть 3)