

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для специальности
37.05.01 Клиническая психология, специализация № 4 образовательной программы -
Клинико-психологическая помощь ребенку и семье**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

Задачи дисциплины:

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения дисциплины «Конфликтология» студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

- 1) готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6);
- 2) готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- 3) способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду» (ПК-6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) Знать: проблематику, методы, основные достижения в области конфликтологии; отечественные и зарубежные теории конфликтологии; закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования; способы, методы, техники, приемы урегулирования конфликтов (ОПК-3; ПК-6).
- 2) Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации; осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами с точки зрения обеспечения эффективности их решения; использовать технологии предупреждения, управления и разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального партнерства (ОК-6; ОПК-3);
- 3) Владеть: навыками сотрудничества с различными компетентными органами государства, производственной организацией и т.п.; навыками рефлексии, адекватно оценивать свои образовательные и профессиональные результаты; навыками общения, умением устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения, деловые отношения с представителями различных государственных, финансовых, общественных

структур, политических организаций, СМИ, информационными, рекламными, консалтинговыми агентствами (ОК-6; ОПК-3; ПК-6).

3. Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии. Характеристика конфликта как социального явления. Механизмы возникновения конфликтов. Внутриличностный конфликт и его виды. Межличностный конфликт. Межгрупповые конфликты и их виды. Поведение личности в конфликте. Конструктивное разрешение конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.