

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Профессиональная этика в туризме»
для направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
образовательной программы «Организация и предоставление туристских услуг»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: ознакомить с основными нормами и требованиями профессиональной этики и современного делового этикета в сфере туризма, а также выработать у студентов практические навыки делового общения, межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- изучить основы профессиональной этики, в том числе принимать решение в организации туристской деятельности с учетом социальной политики государства;
- рассмотреть особенности современного делового этикета;
- изучить особенности делового общения с зарубежными партнерами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины обучающийся формирует и демонстрирует обладание следующими универсальными и профессиональными компетенциями:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-7 - Способен к осуществлению приема, обработки заказов и организации экскурсий и туристских маршрутов

ПК-11 - Способен осуществлять руководство и обслуживание туристской группы в соответствии с программой туристской поездки

3. Содержание дисциплины

Общее понятие этики как науки и явления духовной культуры. Этика общечеловеческая и этика общепрофессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Правила приветствия в деловой сфере. Основные требования профессионального этикета к рабочему месту и служебному помещению. Критика в деловой сфере и ее этические аспекты. Конфликты в сфере туризма и пути их решения. Механизм внедрения этических норм в современные деловые отношения