

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Менеджмент качества»
для направления подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и
производств,
направленность (профиль) образовательной программы – автоматизация тех-
нологических процессов и производств в энергетике**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

преподавания дисциплины – сформировать у студента знания об управлении качеством продукции, менеджменте качества. Управление качеством продукции начинается с подготовки кадров. Подготовка специалистов в области управления качеством необходима предприятиям и организациям для целей внутреннего и внешнего аудита, улучшения качества, сертификации продукции, производства и систем качества. Современное развитие общества диктует необходимость активного внедрения на предприятиях России современных методов управления качеством, базирующихся на опыте высокоразвитых стран.

Задачи дисциплины:

- познакомить обучающихся с действующими отечественными и зарубежными стандартами в области управления качеством, органами сертификации, системами сертификации, менеджменте качества;
- дать представление о том, какие документы должны быть подготовлены для сертификации системы менеджмента качества (на примере стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 в действующей редакции);
- дать представление о том, как оценивается результативность системы менеджмента качества;
- дать представление о том, как проводится анализ затрат на качество в организации и оценивается эффективность системы менеджмента качества по результатам анализа затрат и результативности системы менеджмента качества;
- дать представление о том, как организуется проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- способностью использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда (ОПК-1);
- способностью участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью (ОПК-5);
- способностью выявлять причины появления брака продукции, разрабатывать мероприятия по его устранению, контролировать соблюдение технологической дисциплины на рабочих местах (ПК-31).

В результате освоения обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- методы поиска и принятия организационно-управленческих решений в нестандартных условиях и в условиях различных мнений;
- методы и приемы приобретения новых знаний, а также использования различных средств и технологий обучения;
- существующие отечественные и зарубежные стандарты в области управления качеством, органы сертификации, системы сертификации;
- основные принципы построения системы менеджмента качества;
- состав и структуру документации, обязательные и дополнительные документы

системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001 в действующей редакции.

2) Уметь

- анализировать информацию, изучать отечественный и зарубежный опыт по созданию системы менеджмента качества;

- использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;

- работать в коллективе, организовывать работу малых коллективов исполнителей;

- самостоятельно анализировать научную литературу по управлению качеством;

3) Владеть:

- навыками координации деятельности членов трудового коллектива;

- терминологией в области управления качеством;

- навыками дискуссии по профессиональной тематике;

- навыками поиска информации о создании системы менеджмента качества;

- навыками оценивания результативности системы менеджмента качества;

- навыками проведения анализа затрат на качество;

- навыками оценивания эффективности системы менеджмента качества.

3. Содержание дисциплины

Нормативно-правовая основа системы менеджмента качества

Особенности управления качеством

Эффективность внедрения СМК