

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Психология делового общения и конфликтология» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.
специализация образовательной программы -**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Задачи изучения дисциплины:

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Общие компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общих компетенций	Код и наименование общих компетенции	Минимальные требования
ОК 04.	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05.	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.

3. Содержание дисциплины

Промежуточная аттестация. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы, отказа. Техники влияния и противодействия. Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения.. Этика общения. Культура общения. Правила поведения делового человека.. Деловое общение, его виды и формы. Общение - основа человеческого бытия.