

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.
специализация образовательной программы -**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» является частью ППССЗ по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Задачи изучения дисциплины:

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Общие компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общих компетенций	Код и наименование общих компетенции	Минимальные требования
ОК 02.	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p>Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.</p>

2.2. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенции	Минимальные требования
ПК 1.4.	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	<p>Навыки: Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> <p>Умения Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> <p>Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Основы делопроизводства</p>

3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Применение информационных технологий в туристической сфере . Тема 1.1. Понятие и сущность информационных систем и технологий . Тема 1.2. Программное обеспечение информационных технологий. . Раздел 2. Информационные компьютерные технологии . Тема 2.1 Офисные информационные технологии . Раздел 3. Системы автоматизации учета. . Тема 3.1. Обзор программ автоматизации туристической деятельности. Тема 3.2. Характеристика и принципы работы программы «TourFX» . Тема 3.3. Автоматизация учета взаиморасчетов . Раздел 4. Глобальная компьютерная Сеть Интернет . Тема 4.1 Глобальная компьютерная Сеть Интернет .