

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Осуществление расчетов с клиентами за предоставление услуги туризма и гостеприимства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.  
специализация образовательной программы -**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

Рабочая программа междисциплинарного курса (далее рабочая программа) – является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство базовой подготовки в части освоения основного вида деятельности: организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Рабочая программа междисциплинарного курса может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

**Задачи изучения дисциплины:**

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**2.1. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения**

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенции	Минимальные требования
ПК 1.4.	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	<p><b>Навыки:</b> использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> <p><b>Умения:</b> владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> <p><b>Знания:</b> законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; основы трудового законодательства Российской Федерации; основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; оказывать первую помощь; цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; программное обеспечение деятельности туристских организаций;</p>

		этика делового общения; основы делопроизводства
--	--	----------------------------------------------------

### **3. Содержание дисциплины**

#### **Ценообразование**

и ценовая политика. Обслуживание клиентов. Деловое общение. Этика и этикет..  
Расчеты за предоставленные услуги.. Курсовой проект.