

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Осуществление расчетов с клиентами за предоставление услуги туризма и гостеприимства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.
специализация образовательной программы -**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Рабочая программа междисциплинарного курса (далее рабочая программа) – является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство базовой подготовки в части освоения основного вида деятельности: организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Рабочая программа междисциплинарного курса может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

Задачи изучения дисциплины:

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенции	Минимальные требования
ПК 1.4.	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	<p>Навыки: использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> <p>Умения: владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры</p> <p>Знания: законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; основы трудового законодательства Российской Федерации; основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; оказывать первую помощь; цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; программное обеспечение деятельности туристских организаций;</p>

		этика делового общения; основы делопроизводства
--	--	--

3. Содержание дисциплины

Ценообразование

и ценовая политика. Обслуживание клиентов. Деловое общение. Этика и этикет..
Расчеты за предоставленные услуги.. Курсовой проект.