

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Логистика сервисного обслуживания» для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. специализация образовательной программы -**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

Рабочая программа МДК. 03.02 Логистика сервисного обслуживания, является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, в части освоения основных видов деятельности и соответствующих профессиональных компетенций.

**Задачи изучения дисциплины:**

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**3. Содержание дисциплины**

Теоретико-методологические основы сервисной логистики. Логистический сервис в торговле. Области применения сервисной логистики на коммерческом предприятии. Формирование системы логистического сервиса. Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики. Оценка качества сервисной логистики в торговле. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле. Системы сервисной логистики на коммерческом предприятии. Промежуточная аттестация.