

Аннотация рабочей программы дисциплины «Логистика сервисного обслуживания» для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. специализация образовательной программы -

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Рабочая программа МДК. 03.02 Логистика сервисного обслуживания, является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, в части освоения основных видов деятельности и соответствующих профессиональных компетенций.

Задачи изучения дисциплины:

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональных компетенции	Минимальные требования
ПК 3.2.	ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.	Практический опыт: участия в разработке элементов логистического сервиса Умения: применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса Знания: содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификация логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса
ПК 3.3.	ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.	Практический опыт: участия в анализе элементов логистического сервиса Умения: применять методы оценки качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания Знания: показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания;

		классификация показателей оценки логистического сервиса
--	--	---

3. Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы сервисной логистики. Логистический сервис в торговле. Области применения сервисной логистики на коммерческом предприятии. Формирование системы логистического сервиса. Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики. Оценка качества сервисной логистики в торговле. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле. Системы сервисной логистики на коммерческом предприятии. Промежуточная аттестация.