

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Психология общения» для специальности  
09.02.07 Информационные системы и программирование.  
специализация образовательной программы -**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

**Задачи изучения дисциплины:**

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**2.1. Общие компетенции и индикаторы их достижения**

Категория (группа) общих компетенций	Код и наименование общих компетенции	Минимальные требования
ОК-4	ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК-5	ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.

**3. Содержание дисциплины**

Промежуточная аттестация. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы, отказа. Техники влияния и противодействия. Конфликт. Причины, динамика, способы разрешения.. Этика общения. Культура общения. Правила ведения беседы.. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействия. Виды общения. Уровни общения.. Цели общения. Структура общения. Общение – основа человеческого бытия..