

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах» для специальности 38.05.02 Таможенное дело.  
Направленность (профиль) программы специалитета - Таможенное регулирование и организация таможенного контроля**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

- формирование системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенным делом;
- раскрытие закономерностей управления таможенными органами, форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью, современных тенденций в работе с персоналом в таможенных органах.

**Задачи изучения дисциплины:**

- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- уяснение специфики практики кадровой работы в таможенных органах на современном этапе и механизмов реализации кадровой политики;
- формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами;
- рассмотрение сущности и особенностей управления таможенной деятельностью;
- формирование у студентов знаний о видах и методах обеспечения управления таможенной деятельностью;
- изучение основных процессов управления таможенной деятельностью;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенной деятельностью;
- развитие управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений);
- подготовка студентов к сдаче аттестационных испытаний в части наличия знаний и навыков в области управления таможенным делом.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

2.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-3 – знает основы таможенного менеджмента и методы принятия организационно-управленческих решений при управлении таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах и предприятиях- участниках внешнеэкономической деятельности, ИД-2 ОПК-3 – умеет реализовывать основные принципы оперативного и стратегического управления таможенной и внешнеэкономической деятельностью ИД-3 ОПК-3 – владеет навыками обеспечения необходимого уровня организационно-управленческих решений в таможенных органах и на предприятиях- участниках внешнеэкономической

	деятельности
ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	<p>ИД-1 ОПК-5 - знает основы внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти.</p> <p>ИД-2 ОПК-5 - умеет диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций при осуществлении внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти</p> <p>ИД-3 ОПК-5 - владеет навыками анализа эффективности внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти</p>

### 3. Содержание дисциплины

Введение в управление персоналом. Концепции управления персоналом. Система управления персоналом. Службы управления персоналом.. Политика и стратегия управления персоналом в таможенных органах. Кадровое планирование в таможенных органах.. Анализ, аудит и оценка потенциала персонала.. Работа с кадровым резервом.. Подбор, отбор персонала и профориентация.. Производственная адаптация персонала в таможенных органах. Развитие персонала в таможенных органах. Планирование деловой карьеры в таможенных органах. Мотивация трудовой деятельности.. Конфликты в коллективе. Эффективность управления персоналом в таможенных органах. Организационные основы управления таможенными органами. Эволюция институционального управления. . Основные положения по управлению таможенными органами России. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы. Управление развитием таможенных органов России. Технология управления таможенными органами России. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России. Оптимизация организационно-функциональной структуры таможенных органов. Основные положения стратегического управления таможенными органами. Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Многообразие моделей таможенного дела. Функциональный и процессно- ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов . Система управление рисками в таможенном деле. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах. Информационно- техническое обеспечение управления таможенной деятельностью. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт. Курсовая работа.