

Аннотация рабочей программы дисциплины «Таможенный менеджмент» для специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Направленность (профиль) программы специалитета - Таможенное регулирование и организация таможенного контроля

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов общих представлений о процессе управления организацией, а также представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами

Задачи изучения дисциплины:

- дать студентам всестороннее представление о специфических особенностях управленческой деятельности, об организационных формах и структурах управления предприятиями и организациями в условиях рыночной экономики;
- ознакомить со спецификой управления в таможенных органах;
- познакомить студентов с основными типами менеджмента: стратегическим, инновационным, финансовым, информационным менеджментом;
- способствовать получению студентами необходимых практических знаний и навыков работы, использование которых позволит повысить эффективность деятельности организаций в сфере таможенного дела;
- получить навыки по организации и стимулированию труда, управлению конфликтами
- освоить основные методы принятия управленческих решений;
- рассмотреть таможенное дело в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- проанализировать эволюцию традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развить у студентов теоретическое мышление в области управления таможенными системами;
- изучить и научиться практически применять современные методы, инструментальные средства и технологии принятия управленческих решений.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-3 – знает основы таможенного менеджмента и методы принятия организационно-управленческих решений при управлении таможенной деятельностью и персоналом в таможенных органах и предприятиях- участниках внешнеэкономической деятельности, ИД-2 ОПК-3 – умеет реализовывать основные принципы оперативного и стратегического управления таможенной и внешнеэкономической деятельностью

	ИД-3 ОПК-3 – владеет навыками обеспечения необходимого уровня организационно-управленческих решений в таможенных органах и на предприятиях-участниках внешнеэкономической деятельности
ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ИД-1 ОПК-5 - знает основы внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти. ИД-2 ОПК-5 - умеет диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций при осуществлении внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти ИД-3 ОПК-5 - владеет навыками анализа эффективности внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в таможенных органах и органах государственной власти

3. Содержание дисциплины

Менеджмент как вид деятельности и система управления. Организация, понятие, признаки, этапы развития. Становление менеджмента. Функции и принципы менеджмента. Принятие управленческих решений. Коммуникация как организационный процесс. Организация взаимодействия и построение организации. Мотивация персонала. Стиль руководства. Общий и специальный менеджмент. Введение в таможенный менеджмент.. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте. Методологические подходы к управлению таможенным делом. Таможенное дело России как объект управления. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента. Традиционная и инновационная модель управления таможенными органами России. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.