

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология с основами медиации»
для направления подготовки 37.04.01 Психология .
Направленность (профиль) образовательной программы - Организационная
психология**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

получении обучающимися целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- формировать умение анализировать варианты решения поставленной проблемной ситуации и определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности;
- развивать способности к психологическому просвещению и психопрофилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;
- развивать навыки оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	и УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1УК-1 Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений. ИД-2УК-1 Умеет: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи. ИД-3УК-1. Владеет: навыками анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода; выработать

		стратегию действий.
--	--	---------------------

2.2 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическая профилактика	ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	<p>ИД-1ОПК-7 Знает: научные и методологические основы разработки и реализации программ психологического вмешательства; основные категории и классификации нарушений, отклонения в развитии человека, при которых требуется психологическое вмешательство различного характера.</p> <p>ИД-2ОПК-7 Умеет: применять базовые психологические знания в психолого-профилактической работе с различными категориями населения, пропагандировать знания в области психогигиены, здорового образа жизни и профилактики состояний нервно-психической дезадаптации.</p> <p>ИД-3ОПК-7 Владеет: навыками организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.</p>

2.3 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2. Способен к организации и оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	<p>ИД-1ПК-2 Знает: основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.</p> <p>ИД-2ПК-2 Умеет: разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам.</p> <p>ИД-3ПК-2</p>

	Владеет: навыками оказания индивидуальной психологической помощи клиентам; консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.
--	---

3. Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии. Классификация конфликтов. Основы медиации .