

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Технологии гостиничной деятельности»  
для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.  
Направленность (профиль) образовательной программы - Гостиничная  
деятельность**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

- профессиональное становление бакалавра гостиничного дела на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с осуществлением производственно-технологической деятельности и организацией функциональных процессов в гостинице, использованием нормативно-технической базы для осуществления технологической деятельности и формирования гостиничного продукта, организацией работы по проектированию новых технологических процессов на гостиничных предприятиях и других средств размещения;
- развитие личностно-профессиональных свойств бакалавра гостиничного дела;
- формирование профессиональных и общекультурных компетенций бакалавра гостиничного дела.

**Задачи изучения дисциплины:**

- обеспечить условия для овладения знаниями в области производственно-технологической деятельности в гостинице;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных свойств будущего бакалавра гостиничного дела;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного осуществления производственно-технологической деятельности на гостиничных предприятиях и других средств размещения.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**2.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения**

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИД-1ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства ИД-2ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства ИД-3ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства

## 2.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	ИД-1ПК-3 Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ИД-2ПК-3 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ИД-3ПК-3 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья

### 3. Содержание дисциплины

Теоретические основы гостиничной деятельности.. Производственно-технологическая деятельность гостиниц по предоставлению услуг. Технологии работы поэтажного персонала (отдела гостиничного хозяйства).. Технологии уборки номерного фонда гостиницы.. Должностные обязанности и схемы работы поэтажного персонала (отдела гостиничного хозяйства).. Технологии работы и функции персонала прачечной- химчистки гостиничного предприятия. . Технологии работы и функции персонала оздоровительного центра.. Технологии обеспечения сотрудников отеля фирменной одеждой. Технологии, обеспечивающие создание безопасных и здоровых условий труда на гостиничном предприятии. Технологии оценки уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Жалобы гостей и технологии рационального их урегулирования. Организация курсового проектирования. Курсовая работа