

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
Направленность (профиль) образовательной программы - Гостиничная деятельность**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области стандартизации, сертификации и контроля качества гостиничных услуг, способствующих его успешной деятельности в реальных условиях будущей работы, при пользовании стандартами и комплексном анализе разнообразной информации в области метрологии, качества и сертификации.

Задачи изучения дисциплины:

- получение основных сведений о правовых, организационных и методических основах метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества гостиничных услуг на национальном, региональном и международном уровнях;
- подготовка бакалавра, владеющего знаниями стандартизации и сертификации, способного к решению задач, связанных с управлением качеством услуг в соответствии с предъявляемыми требованиями.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1 Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория (группа) общепрофессиональных компетенций | Код и наименование общепрофессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции |
|---|---|---|
| Качество | ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ИД-1ОПК-3 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ИД-2ОПК-3 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы) |

3. Содержание дисциплины

Место и роль стандартизации в системе технического регулирования. Национальная система стандартизации. Международная и европейская стандартизация в обеспечении качества гостиничных услуг. Сертификация в гостиничной сфере. Основы метрологии. Качество гостиничных услуг: формирование и оценка. Национальная стандартизация в обеспечении качества и безопасности гостиничного продукта. Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса. Контроль и оценка качества и безопасности услуг и обслуживания в гостинице. Стандартизация, контроль и оценка качества услуг и продукции на предприятиях

питания гостиницы. Ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге .