

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и этикет» для
направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
Направленность (профиль) образовательной программы - Гостиничная
деятельность**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

обеспечить условия для становления личностно-профессиональных свойств в области этикета и системе норм общественного поведения; в сфере делового партнерства и взаимовыгодного сотрудничества в рамках современных евростандартов; формирование универсальных компетенций у будущего специалиста гостиничного бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с шедеврами мировой этической мысли, начиная с древности и античности и далее по всем ведущим эпохам человечества, а именно: Средневековья, Ренессанса, Нового времени, Просвещения, заканчивая буржуазным обществом;
- сформировать у студентов знания о современной культуре профессионального общения, основанной на этических принципах и нормах;
- изучить правила и нормы современного делового этикета и официальных приёмов;
- сформировать у студентов необходимые умения, позволяющие использовать полученные знания в будущей профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 Знать: типологию и факторы формирования команд ИД-2 УК-3 Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста ИД-3 УК-3 Владеть: методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом,	ИД-1 УК-5 Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение ИД-2 УК-5 Уметь: демонстрировать

	этическом философском контекстах	и взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия ИД-3 УК-5 Владеть: способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
--	----------------------------------	---

3. Содержание дисциплины

Понятие этики как науки и явления духовной культуры.. Этика сферы сервиса и услуг. Эстетика обслуживания.. Управленческая этика, этика партнерских отношений.. Понятие профессиональной этики.. Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Задачи этикета.. Правовой и нравственный аспекты. Требования современного этикета.. Этикет делового человека: культура одежды, поведение в общественных местах.. Искусство переговоров, эпистолярный и телефонный этикет.. Международный деловой этикет. Искусство переговоров..