

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Прогрессивные технологии в гостиничном сервисе» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
Направленность (профиль) образовательной программы - Гостиничная деятельность**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

- профессиональное становление бакалавра гостиничного дела на основе усвоения широкого круга вопросов, связанных с освоением теоретических основ инновационной деятельности в гостиничном сервисе; с рассмотрением инноваций как процессов, пронизывающих всю научно-техническую, производственную, маркетинговую деятельность гостиничных предприятий, ориентированных на удовлетворение потребностей рынка;
- развитие личностно-профессиональных свойств бакалавра гостиничного дела;
- формирование профессиональных и общекультурных компетенций бакалавра гостиничного дела.

Задачи изучения дисциплины:

- обеспечить условия для овладения знаниями инновационных процессов в гостиничной деятельности, инновационных гостиничных продуктов и услуг;
- обеспечить условия для становления личностно-профессиональных свойств будущего бакалавра гостиничного дела;
- создать условия для развития умений и навыков самостоятельного творческого поиска, направленности бакалавра гостиничного дела на созидательную творческую деятельность.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	ИД-1ПК-3 Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ИД-2ПК-3 Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности ИД-3ПК-3 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Содержание дисциплины

Автоматизация услуг с помощью искусственного интеллекта. Интегрированные гостевые приложения. Технологические бизнес-центры. Прогностическая аналитика.

Подготовка и представление отчета.