

Аннотация рабочей программы дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Направленность (профиль) образовательной программы - Гостиничная деятельность

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

Формирование у обучающихся представлений о современных технологиях оказания гостиничных услуг лицам с ограниченными возможностями.

Задачи изучения дисциплины:

обеспечить условия для освоения теоретическо- методологических представлений о процессе обслуживания лиц с ограниченными возможностями;
 обеспечить усвоение умений в сфере организации сервисного обслуживания особых категорий клиентов гостиничного предприятия, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной работы в средствах размещения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 УК-5 Знает: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение; ИД-2 УК-5 Умеет: продемонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия; ИД-3 УК-5 Владеет: способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

2.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности. ПК-3.3. Разрабатывает предложения по

	совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Содержание дисциплины

Введение в дисциплину «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями». Этические аспекты обслуживания особых категорий клиентов в гостиничных комплексах. Создание среды для особых категорий клиентов в гостиничных комплексах. Организация специального питания в курортных и гостиничных комплексах.