

Аннотация рабочей программы дисциплины «Методы научных исследований в профессиональной деятельности» для направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Направленность (профиль) образовательной программы - Гостиничная деятельность

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

изучение современных методов и средств исследования технологических процессов и объектов в сфере гостиничной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение современных методов исследования гостиничной деятельности;
- применение методов обработки и интерпретации результатов исследований в профессиональной деятельности;
- использование методов планирования научных и технических экспериментов для исследования рынка гостиничных услуг, позволяющих вырабатывать стратегию гостиничной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения

2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	и УК1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД1 УК1 Знать: процедуры системного анализа, включающего методики проведения исследования и организацию процесса принятия решения ИД2 УК1 Уметь: оценить повышение эффективности процедур анализа проблем и принятия решений ИД3 УК1 Владеть: алгоритмом принятия решения; методами установления причинно следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения

2.2 Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной	ИД1ПК6 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере

сфере профессиональной деятельности	деятельности ИД2ПК6 Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства ИД3ПК6 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности
-------------------------------------	---

3. Содержание дисциплины

Цели и задачи курса. Виды научных исследований в сфере гостиничной деятельности. Этапы НИР. Методы научных исследований. . Методы формирования выборки для исследования объектов и процессов в сфере гостиничной деятельности. . Статистический анализ результатов эксперимента. Опрос как метод научного исследования. Экспертные оценки. Изучение потребительского спроса на рынке гостиничных услуг. Курсовая работа.