

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология» для направления  
подготовки 43.03.02 Туризм.**

**Направленность (профиль) образовательной программы - Организация и  
предоставление туристских услуг**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель изучения дисциплины:**

Формирование конфликтологической компетентности будущих специалистов (как составляющей общей профессиональной компетентности) на основе освоения теоретических и практико-ориентирующих основ конфликтологии в различных сферах жизни человека.

**Задачи изучения дисциплины:**

- понимание и анализ механизмов возникновения конфликтов в различных сферах взаимодействия, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- обучение технологиям прогнозирования и анализа конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- содействие личностному росту и формированию культуры взаимодействия в процессе профессиональной подготовки.

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и индикаторы их достижения**

**2.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения**

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 – Знает общие принципы и методы социального взаимодействия и работы в команде специалистов. ИД-2 УК-3 – Умеет применить на практике свои знания и коммуникативные умения, а также реализовывать свою роль в команде, в том числе лидерскую. ИД-3 УК-3 – Владеет навыками и опытом командной работы в условиях интерактивного общения со всеми ее участниками, а также может себя максимально реализовывать в команде.
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	ИД-1 УК-5 – знает основы философии, истории, обществознания, этики и межкультурной коммуникации ИД-2 УК-5 – умеет применять практико- ориентированные знания межкультурного разнообразия

	<p>философском контекстах</p>	<p>общества в социально-исторических и философских аспектах  ИД-3 УК-5 – владеет навыками восприятия межкультурных различий и взаимодействия в историческом, этическом и философском контекстах  ИД4УК-5 – демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.  ИД5УК-5 - находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.  ИД6УК-5 - проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.  ИД7УК-5 - сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>
--	-------------------------------	--

### 3. Содержание дисциплины

Становление и предмет конфликтологии.. Характеристика конфликта как социального явления.. Механизмы возникновения конфликтов.. Внутриличностный конфликт и его виды.. Межличностный конфликт.. Межгрупповые конфликты и их виды.. Поведение личности в конфликте.. Конструктивное разрешение конфликтов.. Переговоры как способ разрешения конфликтов. .