



ПУД СМК 121-2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Учебная деятельность

Положение
о проведении независимой оценки качества образования

УТВЕРЖДЕНО

приказом врио ректора

от 02.04.2019 № 101-09

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении независимой оценки качества образования

ПУД СМК 121-2019

Благовещенск, 2019

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработали	Начальник отдела качества образования	Бодруг Н.С.	01.04.2019
	Начальник учебно-методического управления	Чалкина Н.А.	01.04.2019
Проверил	Декан факультета математики и информатики	Самохвалова С.Г.	01.04.2019
Версия: 02	Дата введения документа 2019	Экземпляр: 1	Стр. 1 из 38



Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	5
4 Общие положения	7
5 Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования	8
6 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	13
7 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы ППС	24
8 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	27
9 Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета	28
10 Система внешней оценки качества образования	29
Приложение 1. Организационная структура системы качества образования	34
Лист согласования	35
Лист регистрации изменений	36
Лист рассылки	37



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение является локальным нормативным актом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Амурский государственный университет» (далее – Университет), определяющим механизмы проведения независимой оценки качества образования.

1.2 Настоящее Положение регламентирует назначение, цели и принципы внешней и внутренней системы независимой оценки качества образования, виды и содержание процедур, необходимых для внешней и внутренней независимой оценки качества образования в Университете, общий порядок осуществления указанных процедур, а также анализ и последующее использование их результатов.

1.3 Требования данного Положения распространяются на обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам возмездного оказания услуг, иных работников Университета и представителей сторонних организаций, задействованных в реализации мероприятий, проводимых в рамках внешней и внутренней независимой системы оценки качества образования в Университете.

2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования»);

Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образова-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

тельным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);

Федеральные государственные образовательные стандарты;

Устав ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;

Локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «АмГУ».

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

В Положении применяют следующие термины и определения:

внешняя независимая оценка качества образования – система диагностических и оценочных процедур, проводимая независимыми организациями и физическими лицами относительно объекта оценивания с учетом требований нормативно-правовых документов;

внутренняя независимая оценка качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Университете с учетом требований нормативно-правовых документов;

внутренняя система оценки качества образования – совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы (далее – образовательная программа), оценки деятельности научно-педагогических работников (далее НПР), удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности Университета требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда;

качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образова-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

тельных результатов, условия образовательной программы, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

критерий – признак, на основе которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг качества образования – целенаправленное систематическое отслеживание состояния и динамики хода, содержания и результатов образовательной деятельности, обеспечивающее объективное оценивание уровня качества подготовки обучающихся и принятие своевременных мер, направленных на его повышение;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий (и в случаях, предусмотренных 273-ФЗ), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

В настоящем Положении применены следующие обозначения и сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ГИА – государственная итоговая аттестация;



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

КО – качество образования;

НОКО – независимая оценка качества образования;

ОКО – отдел качества образования;

ОП – образовательная программа;

РФ – Российская Федерация;

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

ЛНА – локально-нормативный акт

4 Общие положения


4.1 Внешняя и внутренняя система НОКО предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в Университете.

4.2 Основной целью проведения внешней НОКО является подтверждение соответствия ФГОС образовательной деятельности по основным ОП и подготовки обучающихся в Университете, а также с целью признания качества и уровня деятельности Университета, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

4.3 Основными целями проведения внутренней НОКО в Университете являются:

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП;

совершенствование структуры и актуализация содержания ОП, реализуемых в Университете;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;

повышение компетентности и уровня квалификации НПР Университета, участвующих в реализации ОП;

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП;

усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

5 Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования

5.1 Организационная структура, обеспечивающая внутреннюю оценку, экспертизу качества образования и интерпретацию полученных результатов системы оценки качества образования представлена иерархией в системе управления КО в Университете: внутривузовский, внутрифакультетский, кафедральный (Приложение 1).

В структуре выделены подразделения и должностные лица, деятельность которых направлена на качество образовательного процесса и качество условий, необходимых для его реализации: внутривузовский – проректор по учебной работе, начальник учебно-методического отдела, начальник отдела качества образования, директор центра информационных и образовательных технологий, руководитель центра содействия трудоустройству выпускников и студентов, начальник управления воспитательной и внеучебной работы; внутрифакультетский – заместитель декана по учебной работе, кафедральный – ответственный по качеству образования.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

5.2 Ответственным представителем руководства по качеству образования в Университете является проректор по учебной работе (Уполномоченный по качеству образования), который осуществляет общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий по обеспечению оценки качества образования Университета.

Основные функции Уполномоченного по качеству образования при проведении внутренней НОКО:

осуществляет реализацию политики Университета в области качества образования;

осуществляет общее методическое руководство организацией и проведением внутренней НОКО;

согласовывает локальные нормативные акты Университета, регулирующие функционирование системы внутренней НОКО и контролирует их исполнение;

принимает управленческие решения при разработке мероприятий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования Университета;

анализирует результаты внутренней НОКО на уровне Университета;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования на областной, региональный и федеральный уровни системы оценки качества образования;

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней НОКО.

5.3 Функцию оперативного управления в системе оценки качества образования в Университете выполняет Отдел качества образования, дея-



тельность которого регламентирована Положением об Отделе качества образования.

Основные направления работы ОКО при проведении внутренней НОКО:

разрабатывает методы и инструменты внутренней НОКО;

участвует в разработке предложений и методики оценки качества образования и конкурентоспособности Университета в соответствии с требованиями современного общества и участников образовательного процесса;

участвует в разработке критериев оценки достижений обучающихся Университета и формирует предложения по совершенствованию образовательного процесса;

планирует и организует проведение внутренних аудитов, контролирует план реализации корректирующих и предупреждающих действий, представляет руководству анализ данных;

готовит отчеты по результатам внутренней НОКО и предложения для руководства Университета по выработке управленческих решений по результатам внутренней НОКО.

5.4 Наиболее важные вопросы, включая вопросы анализа и улучшения внутренней НОКО, выносятся на рассмотрение учебно-методического и Ученого советов факультета, Университета.

5.5 Функции, связанные с совершенствованием внутренней НОКО на уровне структурного подразделения выполняют ответственные по качеству образования. На факультете, ответственным по качеству образования является заместитель декана по УР. На кафедре, ответственный по качеству образования назначается заведующим кафедрой, им может быть заместитель



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

заведующего кафедрой или руководитель ОП, либо выбирается ответственный из числа ППС.

Основные функции ответственных по качеству образования (на кафедре и факультете) при проведении внутренней НОКО:

организация деятельности по установлению требований и ожиданий заказчиков образовательных услуг, а также их удовлетворенности;

информирование работников структурного подразделения и других заинтересованных сторон о мероприятиях, проводимых в рамках внутренней НОКО;

оказание методической поддержки работникам по внедрению элементов внутренней НОКО;

участие в мероприятиях, способствующих формированию и развитию компетенций у работников структурного подразделения по вопросам внутренней НОКО;

разработка, актуализация и/или участие в обсуждении проектов локальных нормативных актов Университета;

участие во внутренних аудитах (в качестве аудитора, представителя структурного подразделения), а также – в организации и проведении самооценки деятельности Университета;

выявление проблемных областей в деятельности структурного подразделения, процессах и видах деятельности Университета в рамках внутренней НОКО;

разработка предложений по совершенствованию деятельности структурного подразделения, процессов и видов деятельности в рамках внутренней НОКО.

Ответственные по качеству образования имеют право:



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

осуществлять сбор необходимой информации для проведения анализа внутренней НОКО со стороны руководства и представлять их по запросу «владельцам» процессов;

вносить свои предложения «владельцам» процессов и видов деятельности Университета при формировании целей и задач в области системы оценки качества на учебный год.

Ответственные по качеству образования обязаны:

знакомить работников своих подразделений с локальными нормативными актами Университета в рамках внутренней НОКО;

оказывать помощь руководителю структурного подразделения в подготовке подразделения в разработке мероприятий по улучшению процесса, к аудитам;

помогать руководителю структурного подразделения разрабатывать корректирующие действия по выявленным несоответствиям, следить за их выполнением;

организовывать работу по выполнению решений учебно-методического и Ученого советов факультета, Университета, указаний Уполномоченного по качеству, руководителя Отдела качества образования;

представлять структурное подразделение на мероприятиях, затрагивающих вопросы оценке качества деятельности подразделения;

участвовать в проведении мониторинга удовлетворенности заказчиков образовательных услуг (в том числе обучающихся), других заинтересованных сторон (например, работодателей, работников структурного подразделения) качеством образовательных услуг и других основных видов деятельности Университета, в анализе полученных данных и разработке корректирующих действий по результатам анкетирования;



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

участвовать в проведении самооценки деятельности структурного подразделения и подготовке аналитических и отчетных материалов по вопросам НОКО со стороны руководства Университета, оценки ее результативности, а так же в работе временных рабочих групп, создаваемых для решения отдельных задач в области НОКО.

6 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Организация и проведение внутренней НОКО основывается на следующих принципах:

открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;

прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;

учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;

доступности информации для определенных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;

технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;

многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:



разработанной Университетом Стратегией развития, миссией и политикой в области качества;

мониторингом, рецензированием и периодическим внесением изменений в ОП;

объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;

высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;

регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей;

информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

Внутривузовская НОКО обеспечивает:

для обучающихся:

стимулирование систематической самостоятельной и творческой учебной деятельности;

контроль и самоконтроль учебных достижений и их регулярную и объективную оценку;

рациональное и равномерное распределение учебной нагрузки в течение семестра;


воспитание ответственности за результаты своего труда.

для профессорско-преподавательского состава:

повышение эффективности различных форм учебных занятий;

разработку необходимых учебно-методических материалов для учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся;

непрерывное управление учебным процессом;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

объективность оценки учебных достижений обучающихся и своего собственного труда.

Внутренняя независимая оценка качества образования осуществляется в Университете непрерывно. Результаты оценки оперативно учитываются в деятельности Университета.

6.1 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации обучающихся;

мониторинг трудоустройства выпускников.

6.2 Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

6.2.1 В ходе проведения независимой оценки качества в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) могут применяться разработанные в Университете оценоч-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

ные материалы (фонды оценочных средств), также возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

Рецензирование и апробацию фондов оценочных средств (ФОС) рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП.

6.2.2 В случае если текущий контроль и промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки регулярно обновляются банки контрольных (тестовых) заданий.

6.2.3 Для обеспечения независимой оценки качества освоения дисциплин (модулей) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся допустимо создание комиссий. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В комиссию, помимо профессорско-преподавательского состава (ППС), проводившего занятия по дисциплине, могут включаться:

ППС кафедр, реализующих соответствующую дисциплину (модуль) в рамках соответствующей ОП;

педагогические работники других кафедр, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

представители профильных предприятий, соответствующих направленности ОП.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Университета в состав комиссии дополнительно могут быть



включены: декан факультета, заведующие кафедрами, ответственные по качеству, представители Объединенного студенческого совета, а также работники других подразделений Университета, задействованные в управлении качеством образовательной деятельности.

6.2.4. Текущий контроль качества образования обучающихся по дисциплинам может проводиться с использованием интернет-тренажеров в сфере образования.

6.2.5 Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся, в их электронных кабинетах в ЭИОС. Результаты текущего контроля выставляют ППС, результаты промежуточной аттестации выставляет деканат.

6.2.6 Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) организуется и проводится в рамках ЛНА Университета.

6.3 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам с открытой защитой отчетов непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;



осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практики организуется и проводится в рамках ЛНА Университета.

6.4 Проектная деятельность обучающихся (включая выполнение курсовых работ (проектов))

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности предусматривает участие работодателей и других экспертов в оценке результатов проектной деятельности и включает в себя:


оценку соответствия темы и задания курсовой работы (проекта) потребностям профильных предприятий;

проверку текстовой части курсовой работы (проекта), описывающей содержание и результаты проектной деятельности на наличие заимствований (проверку на плагиат);

оценку результатов проектной деятельности, в части возможности их внедрения в практическую деятельность профильных предприятий.

При формировании комиссии для проведения открытой процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП и (или) ППС Университета.

Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проектной деятельности обучающихся (включая

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

выполнение курсовых работ (проектов)) организуется и проводится в рамках ЛНА Университета.

6.5 Входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)


6.5.1 Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Необходимость проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся определяет руководитель ОП совместно с заведующими кафедрами на основании результатов промежуточных аттестаций обучающихся и результатах самообследования ОП.

Способ проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующую дисциплину (модуль), и описывается в рабочей программе (модуля).

Результаты входного контроля анализируются преподавателями, при необходимости обсуждаются на заседании кафедры и на основании результатов входного контроля, руководитель ОП может рекомендовать ППС меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей).

6.5.2 Для первокурсников входной контроль проводится в виде диагностики уровня фундаментальной подготовки по предметам школьного курса. Диагностика знаний и умений студентов-первокурсников, проводимая в начале семестра, может осуществляться в форме компьютерного тестирования и позволит определить, каким разделам рабочей программы

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

следует уделить больше внимания на занятиях с конкретной студенческой группой, наметить пути устранения выявленных пробелов в знаниях студентов.

6.5.3 Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) организуется и проводится по ЛНА Университета.

6.6 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

6.6.1 Деятельность по проведению независимой оценки знаний обучающихся в части контроля остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляет ОКО при взаимодействии с деканатами и кафедрами Университета.

6.6.2 Внутренняя НОКО в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть проведена в письменном виде, либо в виде компьютерного тестирования или с использованием элементов дистанционных образовательных технологий в ЭИОС Университета.

Перечень дисциплин, по которым осуществляется контроль остаточных знаний обучающихся в учебном году, определяет заведующий выпускающей кафедры совместно с руководителем ОП (рекомендуется выбирать все ранее изученные дисциплины). Решения оформляются протоколом выпускающей кафедры. Выписка из протокола заседания кафедры передается в деканат факультета и ОКО до 10 октября.

6.6.3. Для проведения контроля остаточных знаний заместители деканов по УР факультетов формируют график на каждый семестр (не ранее, чем через 6 месяцев после изучения дисциплины), согласуют с ОКО.



6.6.4 Результаты контроля обсуждаются на заседаниях кафедр и учебных советах факультетов и предоставляются в ОКО для систематизации и анализа.

6.6.5 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может проводиться с помощью разработанных в Университете оценочных материалов, либо с помощью оценочных материалов, разработанных любой другой сторонней организацией.


6.6.6 Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доводятся до обучающихся, в любой удобной форме, в том числе через их электронные личные кабинеты в ЭИОС.

6.7 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др. и регламентируется локальным нормативным актом университета. Достижения обучающихся оцениваются баллами, в соответствии с которыми формируется учебный и общий рейтинг.

Контроль документов и материалов, входящих в Портфолио обучающегося, осуществляет не менее двух раз в год ответственное лицо, назначаемое на кафедре.

Результаты анализа портфолио обучающихся используются учебными и иными структурными подразделениями при формировании списков кандидатов на именные и повышенные стипендии.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

Работа по организации порядка формирования и оформления электронного портфолио прописаны в ЛНА Университета.

6.8 Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Участие обучающихся в научных и конкурсных мероприятиях – важная составляющая часть образовательного процесса, направленная на выявление наиболее способных обучающихся, а также стимулирование углубленного изучения дисциплины, подготовка к будущей профессиональной деятельности, формирование активной жизненной позиции.

Организацию и проведение олимпиад осуществляют соответствующие кафедры. В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

Студенты могут участвовать в открытых международных студенческих интернет-олимпиадах по отдельным дисциплинам. Заявки на участие подаются кафедрами в ОКО в начале учебного года. Отдел качества образования совместно с преподавателями кафедр организует проведение первого вузовского тура интернет-олимпиад в Университете.

Активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОП.

Результаты проведения указанных мероприятий выносятся на обсуждение Ученых и учебно-методических советов факультетов.



Порядок проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) прописан в ЛНА Университета.

6.9 Государственная итоговая аттестация (итоговая аттестация) обучающихся

6.9.1 Механизмы проведения ГИА отражены в ЛНА Университета. Внутренняя НОКО при проведении ГИА предусматривает:

оценку соответствия темы и задания ВКР потребностям профильных предприятий и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

привлечение к рецензированию ВКР представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

осуществление проверки текстовой части ВКР на наличие заимствований (проверку на плагиат);

при формировании комиссии для проведения процедуры защиты ВКР включать в ее состав представителей организаций и предприятий, имеющих большой практический опыт в области конкретного направления подготовки (специальности).

6.9.2 Одним из механизмов проведения ГИА, может быть Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (далее – ФИЭБ), механизмы проведения которого отражены в ЛНА Университета.

6.9.3 Результаты внутренней НОКО при проведении ГИА могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП, реализуемых в Университете.

Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА обучающихся организуется и проводится в рамках ЛНА Университета.



6.10 Мониторинг трудоустройства выпускников

Одной из форм НОКО является оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг представителями профильных организаций и предприятий.

Порядок планирования, организации и проведения мониторинга трудоустройства выпускников, оформления, регистрации и анализа полученных результатов организуется и проводится в рамках ЛНА Университета.

7 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы ППС

7.1 Внутреннюю независимую оценку качества работы ППС, участвующих в реализации ОП, рекомендуется осуществлять в рамках:

- проведения открытых занятий и взаимопосещений;
- системного мониторинга уровня квалификации ППС;
- анализа портфолио профессиональных достижений ППС;
- оценки качества работы ППС обучающимися и представителями профильных организаций и предприятий в ходе анкетирования.

7.2 Проведение открытых занятий и взаимопосещений

Эффективным средством повышения профессионализма педагогического работника и источником получения максимально объективной информации об уровне его квалификации являются открытые занятия и взаимопосещения, которые:

- создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта;

- способствуют совершенствованию методического и информационного обеспечения преподаваемых дисциплин (модулей);



способствуют их профессиональному самоопределению.

Порядок и сроки проведения открытых занятий и взаимопосещений устанавливается соответствующей кафедрой.

Открытые занятия и взаимопосещения являются обязательной составляющей учебно-методической работы ППС и кафедры.

7.3 Мониторинг уровня квалификации ППС

7.3.1 Оценка уровня квалификации ППС осуществляется с целью: получения максимально объективной информации о профессиональной деятельности ППС;

определения соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС к условиям реализации ОП;

анализа динамики профессионального уровня ППС.

7.3.2 Оценка уровня квалификации ППС осуществляется в рамках процедур выборов и конкурсного отбора, а также аттестации ППС.

7.3.3 Результаты ежегодного мониторинга выполнения индивидуальных планов работы преподавателей являются базой для оценки стимулирующей части эффективного контракта по основным направлениям деятельности и выявления уровня достижения каждого работника. Данные результаты применяются при проведении конкурсов на замещение должностей ППС, принятии управленческих решений.

7.4 Анализ портфолио профессиональных достижений ППС

Использование технологии портфолио позволяет:

проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Университете;

объективно оценить личностно-профессиональный рост ППС;



эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию индивидуального развития ППС.

Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности ППС, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации педагогических и научных работников во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время руководство образовательной организации получает возможность на основе результатов анализа портфолио ППС корректировать курс развития образовательной организации в целом.


Результаты анализа портфолио ППС могут служить основой для принятия управленческих решений.

7.5 Оценка качества работы ППС обучающимися и представителями профильных организаций и предприятий

7.5.1 Оценка ППС обучающимися может осуществляться в форме анкетирования и позволит получить объективную информацию об образовательной деятельности, установить степень ее соответствия целям и задачам Университета, требованиям заказчиков образовательных услуг, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

7.5.2 Оценка ППС представителями профильных организаций и предприятий может осуществляться в рамках:

получения отзывов о прохождении обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов) при условии осуществления руководства курсовой работой (проектом) представителем указных предприятий и организаций;

прохождения обучающимися ГИА посредством включения в состав экзаменационных (государственных экзаменационных) комиссий представителей указанных предприятий и организаций;

получения Университетом отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках по соответствующей ОП.

7.5.3 В процедуру НОКО обязательно включается проведение анкетирования обучающихся и представителей профильных организаций и предприятий по вопросам оценки качества работы ППС. Анкета расположена в системе ЭИОС в личных кабинетах.

7.5.4 Функцию контроля и анализа анкетирования выполняет заместитель начальника отдела планирования организации учебного процесса.

8 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

8.1 Качество предоставляемых Университетом образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение), программного обеспечения образовательного процесса по ОП. Установление соответствия ресурсного обеспечения требованиям законодательства РФ в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации.



8.2 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности Университета.

8.3 В процедуру независимой оценки обязательно включается проведение анкетирования обучающихся, ППС, представителей профильных организаций и предприятий по вопросам ресурсного обеспечения образовательного процесса. Анкета расположена в системе ЭИОС в личных кабинетах.

8.4 Функцию контроля и анализа анкетирования выполняет заместитель начальника отдела планирования организации учебного процесса Учебно-методического управления.

9 Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета

9.1 По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации (отчеты, справки, формы и др.) как на уровне руководства Университета, так и на уровне подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством, включая факультеты и кафедры.

9.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий может быть размещен на официальном сайте Университета (<http://www.amursu.ru>) для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.



9.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в ОКО. Свидетельства выполнения данного плана являются критериями ежегодных внутренних аудитов.

9.4 Руководитель ОКО организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель ОКО поднимает вопрос перед руководством Университета о применении мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

9.5 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

9.6 По итогам исполнения плана мероприятий руководитель ОКО формирует итоговый отчет и предоставляет его руководству Университета.

10 Система внешней оценки качества образования

Система внешней оценки качества образования состоит из государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации.

10.1 Внешняя оценка качества образования в рамках процедуры государственной аккредитации

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по ОП, реализуемым в Университете в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС ВО. Государственная аккредитация прово-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

дится в соответствии с положением «О государственной аккредитации образовательной деятельности».

Организационная структура, обеспечивающая внешнюю оценку, экспертизу качества образования и интерпретацию полученных результатов системы оценки качества образования представлена иерархией в системе управления КО: аккредитационный орган, внутривузовский, внутрифакультетский, кафедральный.


10.2 Внешняя оценка качества образования в рамках процедуры профессионально-общественной аккредитации

Университет может получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Под общественной аккредитацией понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

Работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

Порядок проведения профессионально-общественной аккредитации устанавливается организацией, которая проводит указанную аккредитацию.

Организации, которые проводят общественную аккредитацию и профессионально-общественную аккредитацию, обеспечивают открытость и доступность информации о проведении соответствующей аккредитации и ее результатах, в том числе посредством размещения указанной информации на своих официальных сайтах в сети "Интернет".

Сведения об имеющейся у организации, осуществляющей образовательную деятельность, общественной аккредитации или профессионально-общественной аккредитации представляются в аккредитационный орган и рассматриваются при проведении государственной аккредитации.

10.2.1 Организационная структура, обеспечивающая внешнюю оценку, экспертизу качества образования и интерпретацию полученных результатов системы оценки качества образования представлена иерархией в системе управления КО: организация проводимая общественно-профессиональную аккредитацию, внутривузовский, внутрифакультетский, кафедральный.


Основные функции Уполномоченного по качеству образования при проведении внешней НОКО:

осуществляет общее методическое руководство организацией и проведением внешней НОКО;

согласовывает локальные нормативные акты Университета, регулирующие функционирование системы внешней НОКО и контролирует их исполнение;

принимает управленческие решения при разработке мероприятия, направленных на совершенствование системы оценки качества образования Университета;

анализирует результаты внешней НОКО на уровне Университета;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение
	о проведении независимой оценки качества образования
ПУД СМК 121-2019	

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внешней НОКО.

Основные направления работы ОКО при проведении внешней НОКО:
разработка мероприятий, способствующих формированию и развитию компетенций у работников структурных подразделений по вопросам внешней НОКО;

планирует и организует проведение внешней НОКО, контролирует план реализации корректирующих и предупреждающих действий, представляет руководству анализ данных;

готовит отчеты по результатам внешней НОКО и предложения для руководства Университета по выработке управленческих решений по результатам внешней НОКО.

10.2.2 Функции, связанные с совершенствованием внешней НОКО на уровне структурного подразделения выполняют ответственные по качеству образования (назначенные на кафедре и факультете).

Основные функции ответственных по качеству образования при проведении внешней НОКО:

организация деятельности по установлению требований и ожиданий заказчиков образовательных услуг, а также их удовлетворенности;

информирование работников структурного подразделения и других заинтересованных сторон о мероприятиях, проводимых в рамках внешней НОКО;

участие в мероприятиях, способствующих формированию и развитию компетенций у работников структурного подразделения по вопросам внешней НОКО;



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

оказание методической поддержки работникам по внедрению элементов внешней НОКО;

разработка предложений по совершенствованию деятельности структурного подразделения, процессов и видов деятельности в рамках внешней НОКО;

выбор организации для проведения общественной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации и предоставление информации в ОКО.



Приложение 1

Организационная структура системы качества образования





ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

Лист согласования

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1.	Проректор по учебной работе	Савина Н.В.		
2.	Юрисконсульт	Синькевич Е.А.		



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

Лист регистрации изменений

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф. И. О., должность, подпись лица осуществившего изменение документа
1	2	3	4	5	6



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

Лист рассылки

Номер экз.	Наименование подразделения, должностного лица
1	2
1	Отдел качества образования
2	Проректор по учебной работе
3	Учебно-методическое управление
4	Отдел докторантуры и аспирантуры
5	Деканат факультета среднего профессионального образования
6	Деканат юридического факультета
7	Деканат филологического факультета
8	Деканат факультета дизайна и технологии
9	Деканат факультета математики и информатики
10	Деканат экономического факультета
11	Деканат факультета социальных наук
12	Деканат энергетического факультета
13	Деканат факультета международных отношений
14	Деканат инженерно-физического факультета
15	Кафедра гражданского права
16	Кафедра уголовного права
17	Кафедра конституционного права
18	Кафедра теории и истории государства и права
19	Кафедра перевода и межкультурной коммуникации
20	Кафедра иностранных языков
21	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики
22	Кафедра литературы и мировой художественной культуры
23	Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин
24	Кафедра дизайна
25	Кафедра информационных и управляющих систем
26	Кафедра математического анализа и моделирования
27	Кафедра общей математики и информатики
28	Кафедра финансов
29	Кафедра экономической теории и государственного управления
30	Кафедра международного бизнеса и туризма
31	Кафедра экономической безопасности и экспертизы
32	Кафедра экономики и менеджмента организации
33	Кафедра философии и социологии



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

**Положение
о проведении независимой оценки качества образования**

ПУД СМК 121-2019

1	2
34	Кафедра религиоведения и истории
35	Кафедра физической культуры
36	Кафедра психологии и педагогики
37	Кафедра социальной работы
38	Кафедра автоматизации производственных процессов и электротехники
39	Кафедра энергетики
40	Кафедра китаеведения
41	Кафедра геологии и природопользования
42	Кафедра физики
43	Кафедра безопасности жизнедеятельности
44	Кафедра химии и химической технологии
45	Кафедра стартовых и технических ракетных комплексов