	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	ИНСТРУКЦИЯ по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетителей при угрозе совершения или совершении террористического акта
Ин SMK 25-2021	

УТВЕРЖДЕНА
 приказом ректора
 от 09.11.2021 № 430-02

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетителей при
угрозе совершения или совершении террористического акта

Ин SMK 25 – 2021


Благовещенск, 2021

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Начальник управления собственной безопасности	Щипун Ю.М. <i>[Signature]</i>	29.10.21
Проверил	Декан факультета математики и информатики	Самохвалова С.Г. <i>[Signature]</i>	29.10.2021
Версия: 02	Дата введения документа	Экземпляр: _____	Стр. 1 из 19

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	3
4 Общие положения	4
5 Действия работников при угрозе совершения террористического акта	6
5.1 Поступление угрозы террористического акта по телефону	6
5.2 Поступление угрозы террористического акта в письменном виде	9
5.3 Захват террористами заложников.....	10
5.4 Обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство	12
Лист согласования.....	15
Лист регистрации изменений.....	16
Лист рассылки	17

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

1 Область применения

1.1 Настоящая Инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Амурский государственный университет» (далее – университет) и устанавливает порядок действий работников, преподавателей, обучающихся, посетителей при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

1.2 Требования настоящей инструкции распространяются на всех работников, преподавателей, обучающихся и посетителей университета.

2 Нормативные ссылки

Настоящая Инструкция разработана с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

Федерального Закона от 06.03.2006 №35 – ФЗ (редакции от 26.05.2021) «О противодействии терроризму»;

Рекомендаций Аппарата оперативного штаба Амурской области;

Устава ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;

СТО СМК 4.2.3.15-2016 Требования к структуре и оформлению локальных нормативных документов университета.

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

В настоящей Инструкции используются следующие термины и их определения:

терроризм – это насилие или угроза его применения в отношении физических лиц или организаций, создающие опасность гибели людей, причинение значительного ущерба, осуществляемые в целях нарушения общественной без-

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

опасности, устрашения населения или оказания воздействия на принятие органами власти решений, выгодных террористам.

В настоящей Инструкции используются следующие сокращения:

АОН – автоматический определитель номера;

МЧС – Министерство чрезвычайных ситуаций;

УМВД – управление министерства внутренних дел;

УФСБ – управление федеральной службы безопасности;

ЧС – чрезвычайные ситуации.

4 Общие положения

4.1 Основные цели террористических актов:

желание посеять страх среди населения;

выражение протеста против политики правительства;

вымогательство;

нанесение экономического ущерба государству или частным фирмам;

проведение скрытых террористических актов против своих соперников или правоохранительных органов.

4.2 Способы террористических актов:

применение огнестрельного оружия;

организация взрывов и поджогов;

электромагнитное облучение;

захват заложников;

применение ядерных зарядов, радиоактивных веществ;

применение химических и бактериологических средств;

информационно-психическое воздействие;

уничтожение транспортных средств.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

4.3 Современный терроризм отличается особой жестокостью и разнообразием приемов и методов: захват воздушного транспорта, взрыв в местах массового скопления людей, похищения, убийства, отравления, жертвами становятся случайные люди.

Террористы используют бесчеловечные методы: страх, ужас, массовое убийство людей.

4.4 Виды терроризма:

терроризм с применением взрывных устройств (штатных взрывных предметов, самодельных взрывных устройств);

терроризм с использованием химических, бактериологических опасных веществ;

терроризм осуществляется с использованием телефонной связи

4.5 Возможные места установки взрывных устройств: рынки, вокзалы, стадионы, дискотеки, магазины, учебные заведения, детские учреждения, подвалы, подъезды, транспортные средства, объекты жизнеобеспечения, больницы, поликлиники.

4.6 Признаки наличия взрывных устройств:

припаркованные незнакомые автомобили;

наличие на предмете батарейки;

необычное размещение обнаруженного предмета;

растяжки из проволоки, веревки;

бесхозные портфели, сумки, свертки, мешки, ящики, коробки, чемоданы и т.д.;

4.7 Признаки химически - опасных, отравляющих веществ:

внезапное ухудшение самочувствия групп рядом расположенных людей (боль и резь в глазах, кашель, слезотечение и слюнотечение, удушье, сильная головная боль, головокружение, потеря сознания);

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

массовые крики о помощи, паника, бегство;

не характерные для данного места запахи;

появление не характерных для данного места капель, дыма, тумана.

Одним из самых распространенных видов террористических акций является угроза по телефону. При этом преступник звонит в заранее выбранное учреждение, организацию, объект, помещение и сообщает о заложенной бомбе и объявляет о предстоящем взрыве, предупреждает сколько осталось до срабатывания взрывного устройства.

5 Действия работников, преподавателей, обучающихся, посетителей при угрозе совершения террористического акта

5.1 При поступлении угрозы террористического акта по телефону

5.1.1 Общие требования безопасности

Важно соблюдать следующие предупредительные меры:

инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;

своевременно оснащать телефоны университета устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;

не распространяться о факте разговора и его содержании;

максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

5.1.2 Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

	<p align="center">ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»</p>
	<p align="center">Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта</p>
	<p align="center">Ин СМК 25-2021</p>

постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в полицию и дежурному по УФСБ о поступившей угрозе, номер телефона (при наличии АОН), по которому позвонил предполагаемый террорист;

при наличии АОН записать определивший номер телефона в журнал, что позволит избежать его случайной утраты;

обеспечить беспрепятственную передачу полученной информации руководителю образовательного учреждения;

связаться с дежурной частью правоохранительных органов, по телефонам:

УМВД по Амурской области (тел. 102, 59-41-02); (020,002)

УФСБ РФ по Амурской области (тел.53-56-56);

Управление МЧС (тел. 101, 22-61-90); (112,001),

и сообщить о возможном террористическом акте;

при необходимости эвакуировать обучающихся, преподавателей, работников университета согласно плану эвакуации в безопасное место.

Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

В случае получения телефонного сообщения об угрозе взрыва:

будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;

сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор;

не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;

в разговоре используйте следующие примерные вопросы:


когда может быть проведен взрыв?

где заложено взрывное устройство?

что оно из себя представляет?

как оно выглядит внешне?

есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

5.1.3 Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

попытайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

голос: *громкий/тихий, низкий/высокий;*

темп речи: *быстрый/медленный;*

произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*

манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;*

обязательно отметьте звуковой фон:

шум автомашин или железнодорожного транспорта

звуки теле- или радиоаппаратуры

голоса

отметьте характер звонка:

городской


международный

обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

в любом случае попытайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит человек?

какие конкретные требования он (она) выдвигает?

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

как и когда с ним (с ней) можно связаться?

постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

если возможно, то еще в процессе разговора сообщите о звонке начальнику охраны. Если такой возможности не будет, то сразу после окончания разговора.

5.2 Поступление угрозы террористического акта в письменном виде

5.2.1 Общие требования безопасности

Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация и т.д.). При этом необходимо четкое соблюдение персоналом образовательного учреждения обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

тщательный просмотр секретарями поступающей документации;

обращение особого внимания на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры и т.п., в том числе, рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

5.2.2 Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического акта.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, соблюдайте следующие правила:

- обращайтесь с материалом максимально осторожно;
- уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны. Кромки конверта аккуратно отрезаются ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (*вид, количество, каким, способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи, а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением;*

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах, на анонимных материалах не должно оставаться давленных следов.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

5.3 Захват террористами заложников

5.3.1 Общие требования безопасности

Предупредительные меры (меры профилактики):

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

повышение бдительности;
строгий пропускной режим;
установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
постоянный состав учебного заведения должен быть проинструктирован
и обучен действиям в подобных ситуациях.

5.3.2 Действия при захвате заложников

При захвате заложников следует предпринять следующее:

о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы:

УВД Амурской области (тел. 102, 59-41-02); (020,002)

УФСБ РФ по Амурской области (тел.53-56-56);

Управление МЧС (тел. 101,22-61-90), (112,001)

по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;

обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников работники и посетители обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

5.4 Обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство

5.4.1 Общие требования безопасности

не курить;

не пользоваться мобильными телефонами, зажигалками и другими источниками огня;

не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;

оповестить окружение (работников, преподавателей, студентов, посетителей);

незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

В случае совершения взрыва на территории университета или в его здании сотруднику охраны необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий:

по списку экстренного вызова вызвать на объект пожарных, скорую помощь, спасателей, коммунальные службы;

по инструкции действия при ЧС оповестить указанных в инструкции лиц; содействовать эвакуации из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;

до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим первую помощь;

организовать отключение подачи электроэнергии, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами других сотрудников охраны или персонала объекта;

при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами, имеющимися противопожарными средствами.

5.4.2 Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Если в университете или на его территории кем-либо обнаружена забытая или бесхозная вещь необходимо опросить обучающихся, сотрудников университета находящихся рядом. Постараться установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке сотруднику охраны.

При получении информации об угрозе взрыва или обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство охранник обязан – оценить обстановку и полученную информацию, немедленно доложить об этом начальнику УСБ и сообщить в правоохранительные органы:

УВД Амурской области (тел. 102, 59-41-02); (020,002)

УФСБ РФ по Амурской области (тел.53-56-56);

Управление МЧС (тел. 101,22-61-90), (112,001)

Ректор при получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства, обязан:

сообщить о ситуации в дежурную часть территориального органа внутренних дел, территориального органа безопасности;

организовать эвакуацию обучающихся, работников, преподавателей;

организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к взрывоопасному предмету;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания взрывного устройства.

Сотрудник охраны при получении информации об угрозе взрыва до прибытия следственно-оперативной группы должен:

точно определить место нахождения подозрительного предмета;

опросом заявителя и очевидцев установить время обнаружения предмета, зафиксировать установочные данные лиц, обнаруживших находку;

дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами;


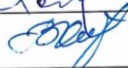

силами других сотрудников охраны обеспечить оцепление места расположения предмета и находиться на безопасном расстоянии от него;


не снижая уровень охраны объекта, обеспечить возможность беспрепятственного прохода или проезда к предмету сотрудников и транспорта следственно-оперативной группы;

предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021


Лист согласования

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Проректор по учебной и научной работе	А.В. Лейфа		29.10.2021
Начальник ГО и ЧС	О.Н. Вакуленко		29.10.2021
Юрисконсульт	Т.Ю. Кубарева		29.10.2021

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СМК 25-2021

Лист регистрации изменений

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф. И. О., должность, подпись лица осуществившего изменение документа
1	2	3	4	5	6

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Инструкция по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите- лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
	Ин СКМ 25-2021

Лист рассылки

Номер экз.	Наименование подразделения, должностного лица
1	Ответственный за качество по университету
2	Ректор
3	Проректор по учебной работе
4	Проректор по научной работе
5	Проректор по экономике и перспективному развитию
6	Ученый секретарь
7	Общий отдел
8	Отдел кадров
9	Учебно-методическое управление
10	Бухгалтерия
11	Планово-финансовое управление
12	Отдел по связям с общественностью
13	Научная библиотека
14	Студенческий отдел кадров
15	Редакционно-издательский отдел
16	Управление закупок
17	Управление эксплуатации
18	Режимно-секретный отдел
19	Отдел программного и технического обеспечения
20	Управление воспитательной и внеучебной работы
21	Студенческий городок
22	Управление собственной безопасности
23	Учебно-спортивный комплекс, бассейн
24	Юридический отдел
25	Отдел международных проектов
26	Отдел научно-исследовательских работ
27	Отдел капитального строительства
28	Отдел докторантуры и аспирантуры
29	Отдел гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций
30	Научно-образовательный центр
31	Типография
32	Инновационно-технологический центр
33	Центр строительных технологий



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Инструкция
по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите-
лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
Ин СМК 25-2021

34	Мобилизационный отдел
35	Деканат юридического факультета
36	Деканат филологического факультета
37	Деканат факультета дизайна и технологии
38	Деканат факультет математики и информатики
39	Деканат экономического факультета
40	Деканат факультета социальных наук
41	Деканат энергетического факультета
42	Деканат факультета международных отношений
43	Деканат инженерно-физического факультета
44	Факультет дополнительного образования
45	Кафедра гражданского права
46	Кафедра уголовного права
47	Кафедра конституционного права
48	Кафедра теории и истории государства и права
49	Кафедра немецкой филологии и перевода
50	Кафедра иностранных языков
51	Кафедра журналистики
52	Кафедра английской филологии и перевода
53	Кафедра русского языка
54	Кафедра литературы и мировой художественной культуры
55	Кафедра конструирования и технологии одежды
56	Кафедра дизайна
57	Кафедра рисунка и живописи
58	Кафедра информационных и управляющих систем
59	Кафедра математического анализа и моделирования
60	Кафедра общей математики и информатики
61	Кафедра финансов
62	Кафедра экономической теории и государственного управления
63	Кафедра мировой экономики, таможенного дела и туризма
64	Кафедра экономики и менеджмента организации
65	Кафедра коммерции и товароведения
66	Кафедра социологии
67	Кафедра религиоведения
68	Кафедра физической культуры
69	Кафедра психологии и педагогики
70	Кафедра философии
71	Кафедра автоматизации производственных процессов и производств



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Инструкция
по действиям работников, преподавателей, обучающихся, посетите-
лей при угрозе совершения или совершении террористического акта
Ин СМК 25-2021

72	Кафедра энергетики
73	Кафедра иностранных языков № 2
74	Кафедра китаеведения
75	Кафедра всемирной истории и международных отношений
76	Кафедра геологии и природопользования
77	Кафедра теоретической и экспериментальной физики
78	Кафедра безопасности жизнедеятельности
79	Кафедра химии и естествознания
80	Кафедра физического материаловедения и лазерных технологий
81	Кафедра медико-социальной работы