

	Министерство образования и науки Российской Федерации
	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Учебная деятельность
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
ПУД СМК 105-2017	

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
от

01.09.2017 № 248-09

## ПОЛОЖЕНИЕ

об электронной информационно-образовательной среде

ПУД СМК 105-2017

Благовещенск, 2017

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработали	Декан факультета математики и информатики	Самохвалова С.Г.	30.08.2017
	Начальник учебно-методического управления	Чалкина Н.А.	30.08.2017
Версия: 02	Дата введения документа _____	Экземпляр: _____	Стр. 1 из 20

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

## Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	4
4 Общие положения	5
5 Цели и задачи ЭИОС	8
6 Состав ЭИОС	9
7 Формирование и функционирование ЭИОС	11
8 Ответственность пользователей ЭИОС	14
9 Порядок поддержки пользователей ЭИОС	15
Лист согласования	17
Лист регистрации изменений	18
Лист рассылки	19

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

## 1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Амурский государственный университет» (далее – Университет).

1.2 Требования настоящего Положения распространяется на обучающихся всех форм обучения, обучающихся по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования.

1.3 Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми кафедрами, структурными подразделениями и преподавателями Университета, участвующих в образовательном процессе.

## 2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказа Министерства образования и науки РФ от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования;

Устава ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;

иных локальных нормативных актов Университета.

### **3 Термины, определения, обозначения и сокращения**

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**образовательная среда вуза** – совокупность психолого-педагогических условий и воздействий, направленных на формирование конкурентоспособной личности специалиста, осуществляющегося посредством обеспечения обучающимся возможностей для развития

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

необходимых качеств и способностей и стимулирование их к использованию этих возможностей;

**электронная информационно-образовательная среда** – представляет собой совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно-хозяйственным персоналом, а также между собой;

**электронный информационный ресурс** – источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

В настоящем Положении применены следующие обозначения и сокращения:

**РФ** – Российская Федерация;

**ЦИиОТ** – центр информационных и образовательных технологий;

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда;

**ЭИР** – электронный информационный ресурс;

**ЭОР** – электронная образовательная среда.

#### **4 Общие положения**

4.1 ЭИОС предназначена для:

обеспечения информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего, среднего профессионального и дополнительного образования;

обеспечения доступа обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к ЭИР и ЭОР посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов.

4.2 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих

4.3 Основными элементами ЭИОС Университета являются: электронные базы данных; ЭИР; ЭОР; совокупность технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

4.4 ЭИР – сайт Университета <http://www.amursu.ru/>.

4.5 ЭОР представлены следующими видами ресурсов:

база учебных планов, рабочих программ дисциплин и т.п.;

база учебных, учебно-методических, организационно-методических и организационных материалов;

база данных фонда библиотеки, включающего печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранных языках;

электронно-библиотечные системы и электронная библиотека.

4.6 ЭИОС, обеспечивает взаимодействие участников образовательного процесса доступом к: учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксации хода образовательного процесса,

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

результатам промежуточной аттестации и результатам освоения образовательной программы; проведению всех видов занятий, процедуре оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; электронному портфолио обучающегося, в том числе сохраненным работам обучающегося, рецензиям и оценкам на эти работы.

4.7 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории Университета, так и вне его.

4.8 ЭИОС представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий.

4.9 ЭИОС – динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными технологиями. Элементы ЭИОС функционируют в рамках всех групп процессов Университета: процессах общего управления вузом, основных и обеспечивающих процессов.

4.10. Основные характеристики ЭИОС, значимые для организации процесса обучения:

открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с информационно-образовательным пространством;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

целостность, за счет которой обеспечивается целесообразная логика развертывания процесса обучения: постановка целей обучения, связанные с нею деятельность преподавателя, деятельность обучающихся и планируемый результат. Она конструируется с учетом инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, содействующих достижению целей образования.

4.11. ЭИОС позволяет реализовать дидактические возможности инновационных технологий, эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу обучающихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их самостоятельной познавательной деятельности.

## **5 Цели и задачи ЭИОС**

5.1 Целью ЭИОС является единство образовательного пространства Университета, повышение качества образования, а так же обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам Университета и информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования

### **5.2 Основные задачи ЭИОС:**

обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям/ресурсам электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;

обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

размещение материалов регламентирующих образовательный процесс;

контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет;

взаимодействие образовательной организации с другими образовательными организациями с целью сотрудничества и взаимодействие в сфере реализации совместных образовательных проектов.

## **6 Состав ЭИОС**

6.1 Официальный сайт Университета.

6.2 Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и ЭИОС обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы.

6.3 Социально-образовательная платформа с web-интерфейсом Moodle (Modular Object Oriented Digital Learning Environment - Модулярная Объектно-Ориентированная Динамическая Обучающая Среда) используется преподавателями и обучающимися университета с целью взаимного общения в ходе образовательного процесса.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

Система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle. Система управления обучением Moodle обеспечивает доступ к содержанию учебных дисциплин, в том числе для размещения электронных учебно-методических комплексов дисциплин, организацию интерактивного взаимодействия и системы обмена информацией между участниками образовательного процесса, проведение текущего, промежуточного и итогового контроля усвоения учебной дисциплины.

Система поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и обучающимися, так и между самими обучающимися. Широкие возможности общения (форум, электронная почта, обмен вложенными файлами с преподавателем, чат, обмен личными сообщениями), предоставляемые данной информационно-образовательной средой, свидетельствуют о том, что в системе Moodle очень важным является коммуникационный аспект, отвечающий за организацию общения участников дистанционного курса.

Система создает и хранит портфолио каждого обучающегося: все сданные им работы, все оценки и комментарии преподавателя к работам, все сообщения в форуме.

Преподаватель может создавать и использовать в рамках курса любую систему оценивания. Moodle позволяет контролировать “посещаемость”, активность обучающихся, время их учебной работы в сети.

6.4 Система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования [www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru) позволяет осуществлять текущее и промежуточное оценивание, итоговое тестирование обучающихся.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

6.5 Система автоматизации учебного процесса 1С:Университет ПРОФ направлена на решение следующих задач:

формирование единой информационной базы данных абитуриентов, обучающихся, учебных планов и др.;

мониторинг образовательного процесса.

6.6 Корпоративная сеть Университета и корпоративная электронная почта создают условия для функционирования ЭИОС.

6.7 Официальный сайт Университета [www.amursu.ru](http://www.amursu.ru). На сайте Университета размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации.

6.8 Система видеоконференцсвязи TrueConf предназначена для проведения конференций, интернет-семинаров (вебинаров), трансляций учебных занятий и научных мероприятий Университета посредством сети Интернет обучающимся и участникам мероприятий.

6.9 Справочно-правовая система Консультант Плюс содержит информацию о нормативных правовых актах РФ, законодательстве 85 субъектов, основных международных правовых актах, проектах законов и другой справочно-правовой информации.

## **7 Формирование и функционирование ЭИОС**

7.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

ЭИОС Университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

порядок доступа к элементам ЭИОС Университета регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Университета;

функционирование ЭИОС Университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

7.2 Все серверное оборудование должно иметь:

средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

7.3 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС Университета:

обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС Университета;

преподаватели: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС Университета.

7.4 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями преподавателями, сотрудниками отдела по связям с общественностью, учебно-методического

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

управления, ЦИиОТ, библиотеки, деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений Университета.

7.5 Для аутентификации обучающихся и преподавателей в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, определяемые специально для каждого элемента ЭИОС с применением следующих мер надежности:

технические ограничения на парольную защиту – не менее 7 символов;

управление сроком действия паролей.

7.6 В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить сотрудника ЦИиОТ.

7.7 В случае увольнения сотрудника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, сотрудник отдела кадров в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом сотруднику ЦИиОТ.

7.8. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Университета:

технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Университета;

все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

для всех обучающихся и преподавателей должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС Университета из любой точки, имеющей подключение к локально-вычислительной сети Университета;

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

должно обеспечиваться модульное подключение сервисов в состав ЭИОС Университета.

7.9. Каждый обучающийся и преподаватель имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

7.10 Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников ЦИиОТ о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

## **8 Ответственность пользователей ЭИОС**

8.1 Обучающиеся и преподаватели, получившие учетные данные для авторизованного доступа к элементам ЭИОС, обязуются хранить их втайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

8.2 Обучающиеся и преподаватели несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся (преподавателей), в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и/или преподавателей.

8.3 Обучающиеся и преподаватели несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

8.4 Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС Университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

8.5 Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

модификации и кражи информации;  
 распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;  
 пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;  
 осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;  
 любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

8.6 Университет имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

8.8 За нарушение настоящего Положения обучающиеся и преподаватели привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду.

## **9 Порядок поддержки пользователей ЭИОС**

9.1 Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

9.2 Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают учебно-методическое управление, ЦИиОТ, научная библиотека.

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	<b>ПУД СМК 105-2017</b>

9.3 Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения по электронной почте или на форум в системе управления обучением «Moodle».

9.4 Техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает ЦИиОТ.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Положение  
об электронной информационно-образовательной среде

ПУД СМК 105-2017

### Лист согласования

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1.	Проректор по учебной работе	Савина Н.В.		31.08.2017
2.	Проректор по информатизации и новым образовательным технологиям	Остапенко А.А.		31.08.2017
3.	Юрисконсульт	Синькевич Е.А.		31.08.2017

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

### Лист регистрации изменений

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф. И. О., должность, подпись лица осуществившего изменение документа
1	2	3	4	5	6

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

### Лист рассылки

Номер экз.	Наименование подразделения, должностного лица
1	Ответственный за качество по университету
2	Ректор
3	Проректор по учебной работе
4	Отдел докторантуры и аспирантуры
5	Учебно-методическое управление
6	Деканат юридического факультета
7	Деканат филологического факультета
8	Деканат факультета дизайна и технологии
9	Деканат факультета математики и информатики
10	Деканат экономического факультета
11	Деканат факультета социальных наук
12	Деканат энергетического факультета
13	Деканат факультета международных отношений
14	Деканат инженерно-физического факультета
15	Кафедра гражданского права
16	Кафедра уголовного права
17	Кафедра конституционного права
18	Кафедра теории и истории государства и права
19	Кафедра перевода и межкультурной коммуникации
20	Кафедра иностранных языков
21	Кафедра русского языка, коммуникации и журналистики
22	Кафедра литературы и мировой художественной культуры
23	Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин
24	Кафедра дизайна
25	Кафедра информационных и управляющих систем
26	Кафедра математического анализа и моделирования
27	Кафедра общей математики и информатики
28	Кафедра финансов
29	Кафедра экономической теории и государственного управления
30	Кафедра международного бизнеса и туризма
31	Кафедра экономической безопасности и экспертизы
32	Кафедра экономики и менеджмента организации
33	Кафедра религиоведения и истории
34	Кафедра физической культуры

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Положение об электронной информационно-образовательной среде
	ПУД СМК 105-2017

Номер экз.	Наименование подразделения, должностного лица
35	Кафедра психологии и педагогики
36	Кафедра социальной работы
37	Кафедра философии и социологии
38	Кафедра автоматизации производственных процессов и электротехники
39	Кафедра энергетики
40	Кафедра китаеведения
41	Кафедра геологии и природопользования
42	Кафедра физики
43	Кафедра безопасности жизнедеятельности
44	Кафедра химии и естествознания
45	Кафедра стартовых и технических ракетных комплексов