



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

**Программа вступительного испытания «Психология управления»
по программе магистратуры «Организационная психология» в пределах
направления подготовки 37.04.01 «Психология»**

1 Пояснительная записка

Цель вступительного испытания: определение теоретической и практической подготовленности поступающего к выполнению профессиональных задач, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС), т.е. комплексная оценка общекультурных и профессиональных компетенций в области психологии управления и их реализации в конкретных магистерских программах.

2 Содержание программы

Раздел 1 ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1 Психология как отрасль научного знания

Общая характеристика психологии как науки. Предмет и задачи психологии. Психология как гуманитарная и естественная наука. Житейские и научные психологические знания. Психология как наука о психике и психических явлениях. Общее представление о методах научного исследования. Основные группы психологических методов: объективные и субъективные. Основные типы психологических тестов. История создания тестов. Эксперимент в психологии. Историческое развитие психологии. Этапы в становлении предмета психологии: душа как предмет исследования, переход к изучению сознания, «психология сознания». Представления о психическом в конце XX - начале XXI вв. Психофизическая проблема. Задачи и функции современной психологии. Место и роль общей психологии в структуре психологических наук.

Тема 2 Психология как наука о психике и психических явлениях

Понятие о психике и ее эволюции. Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Природа и механизмы психических явлений. Поведение как процесс приспособления к условиям внешней среды. Сознание как высший уровень психического отражения. Общие проблемы происхождения психики человека. Развитие психики животных. Происхождение и развитие сознания человека. Сознание как высший уровень психического отражения и высший уровень саморегуляции. Активность и интенциональность – основные характеристики сознания. Противоборство «биологического» и «идеального» подходов к решению проблемы происхождения сознания человека. Понятие о высших психических функциях в концепции Л. С. Выготского.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

го. Возрастная классификация А. Н.Леонтьева и Б. Г.Ананьева. Неосознаваемые психические процессы

Общая характеристика проблемы неосознаваемых психических процессов. Классификация неосознаваемых процессов. Концепция неосознаваемой установки Д. Н.Узнадзе. Исследования неосознаваемых процессов З. Фрейдом. Теория бессознательного. Взаимосвязь и взаимодействие сознательных и неосознаваемых процессов. Неосознаваемые механизмы сознательных действий (автоматизмы, навыки, сложные психомоторные навыки). Несознаваемые побудители сознательных действий. «Надсознательные» процессы. Адаптация человека и функциональное состояние организма. Особенности взаимодействия человека с окружающей средой. Понятие гомеостаза. Определение адаптации. Уровни адаптации: физиологический, психический, социальный. Стресс и его стадии; общие черты психологического стресса. Пограничные состояния и адаптация. Механизмы психической адаптации по Ю. А.Александровскому.

Тема 3 Методология и методы психологии

Понятие метода в психологии. Методология. Методика. Объективный метод в психологии и нормативы научного мышления. Классификация психологических эмпирических методов. Критерий объективности в психологических исследованиях. Гуманитарные и естественнонаучные методы в психологии. Метод как единство объективного и субъективного. Уровни научной методологии. Классификация методов науки. Теоретические и эмпирические методы в психологии. Эксперимент. Основные разновидности эксперимента в психологии. Естественный и лабораторный эксперимент. Факторный эксперимент. Лонгитюдное исследование и метод срезов. Формирующий эксперимент и проблема его применения. Методы наблюдения в психологии. Классификация методов наблюдения. Интервью. Квазиэксперимент в психологических исследованиях. Планирование эксперимента в психологии. Валидность эксперимента. Репрезентативность данных. Достоверность данных и артефакты. Проблема интерпретации данных и каузальности вывода Психологические шкалы. Психологическое тестирование. Метрологические требования к тесту: надежность, валидность, стандартность. Математическое моделирование в психологии. Принципы организации научно психологического исследования. Критерии качества научного психологического исследования: актуальность, новизна, теоретическая и практическая значимость, Программа исследования. Экспериментальные планы исследования.

Тема 4 Психология личности

Понятие личности в системе человекознания. Индивид, индивидуальность, личность в философии, социологии и психологии. Механизмы психо-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Психология управления»

логической защиты личности: отрицание, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация, замещение и изоляция (отчуждение). Основные подходы к проблеме соотношения биологического и социального в человеке. Биотипы человека. Генотип и фенотип. Личность как социальный феномен; ценностно-нормативная система личности. Самосознание личности. Многообразие направлений изучения личности: когнитивное (Дж Келли), социально-когнитивное направление в изучении личности (А. Бандура, Дж. Роттер), гуманистическое (А. Маслоу) и др. Направленность и мотивы деятельности личности. Основные формы направленности: влечения, стремления, желания, интересы, идеалы, убеждения. Понятие о мотиве. Теория биологических потребностей человека. Поведенческая теория мотивации и теория высшей нервной деятельности. Теория деятельностного происхождения мотивационной сферы человека по А. Н.Леонтьеву. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Тема 5 Ощущение и восприятие

Понятия «ощущения» и «восприятия», сравнительная характеристика. Основные понятия. Основные подходы к изучению ощущений и восприятия (структурализм, гештальт-психология, конструктивистский подход, экологический подход, информационный подход и др.). Объектно-ориентированные и субъектно-ориентированные теории. Классификация ощущений. Свойства ощущений. Основные характеристики восприятия. Выделение фигуры из фона: факторы выделения. Иллюзии восприятия. Понятие абсолютного порога, особенности распознавания. Чувствительность и искажение ответа. Подпороговое восприятие. Закон Вебера. Закон Фехнера. Степенной закон Стивенса. Зрительный анализатор. Роль зрительной системы в ощущении и восприятии.

Понятие перцептивного развития. Развитие сенсорной системы. Визуальная депривация, селективная стимуляция – последствия и особенности восприятия среды. Аномалии перцептивного развития. Фундаментальные функции и роль в процессе ощущения и восприятия. Психологические аспекты восприятия звука. Понятие резонанса.

Кожные, вкусовые и обонятельные ощущения. Функции кожи. Рецептивные поля. Проводящие пути кожной чувствительности. Медленно и быстро адаптирующиеся волокна. Прикосновение и давление (тактильная стимуляция, адаптация к прикосновению). Гаптическая система. Температурная чувствительность. Боль, болевые восприятия. Восприятие вкуса. Анатомия и физиология вкусового анализатора. Пороги вкусовой чувствительности. Адаптация вкусовых рецепторов. Обоняние. Назначение обонятельной системы. Анатомия и физиология обонятельной системы. Аномалия. Адаптация. Обонятельные предпочтения.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

Тема 6 Внимание

Общее представление о внимании. Особенности внимания как психического и регуляторного процесса. Объективные и субъективные явления внимания. Факторы, способствующие привлечению внимания. Виды внимания. Свойства внимания. Качества внимания.

Классические и современные теории: основные отличительные характеристики. Внимание как апперцепция в теории В. Вундта. Взгляд на внимание и виды внимания по Э. Тичнеру, В. Джеймсу. Моторные теории внимания (Т. Рибо, Н. Н. Ланге). Гештальтпсихология (В. Келер, П. Адамс и др.). Когнитивная психология: представления о внимании, модели внимания (У. Найссер, Д. Канеман, Э. Дойчи и др.). Деятельностный подход (Н. Ф. Добрынин, П. Я. Гальперин и др.). Применение теорий внимания на практике.

Тема 7 Память

Понятие о памяти как познавательном процессе. Физиологическая основа памяти. Процессы памяти. Виды памяти. Основные характеристики продуктивности памяти. Механизмы памяти. Феноменальная память. Нарушение памяти и их влияние на жизнь человека и особенности восприятия реальности. Особенности формирования и развития памяти.

Память как высшая психическая функция. Непосредственное и опосредованное запоминание и их отношение. Параллелограмм развития. Специфика развития памяти в различные периоды развития человека. Особенности обучения детей и развития мнемических процессов.

Модели памяти: теоретические и практические представления. Основные подходы к изучению памяти. Понятия репродуктивной и продуктивной памяти. Память как репродуктивный процесс. Кривая забывания Г. Эббингауза. Кривая сохранения Пьерона. Память как конструктивный процесс. Методики повторной и сериальной репродукции Ф. Барлетта. Структурная модель памяти в когнитивной психологии. Использование на практике теоретических представлений о памяти.

Тема 8 Мышление

Понятие о мышлении как познавательном процессе. Мышление в системе познавательной деятельности. Объект и субъект мышления. Система переработки информации человеком. Содержание мышления: виды мышления, способы мышления мыслительные операции, формы мышления. Основные типы мыслительных действий, характерных для процесса решения задач. Эмоции в структуре мыслительных действий. Целесообразность действий. Принцип единства, общения и обобщения.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Психология управления»

Язык, речь, мышление. Особенности формирования речи и развития мышления. Понятие языка и речи. Свойства и функции речи. Физиологические основы образования речи. Виды и формы речи. Эгоцентрическая речь. Развитие человека и образование речи. Этапы овладения фонетикой и грамматикой. Знак. Знаковая система. Расстройства речи. Общение и мышление.

Мышление и интеллект. Факторные модели интеллекта. Монометрический подход к изучению интеллекта. Когнитивные модели интеллекта. Концепция ментального опыта М. А. Холодной. Развитие мышления. Досимволический интеллект. Понятийный интеллект. Основы теории Ж. Пиаже. Влияние среды на развитие интеллекта. Диагностика интеллекта.

Тема 9 Психология эмоций

Основные направления развития представлений об эмоциях. Эмоции: функции и виды эмоций. Классификация эмоций. Эмоциональные состояния. Тревога. Фрустрация. Стресс. Физиологические и психологические аспекты изучения стресса. Гнев и агрессия. Индивидуальные особенности изучения эмоционально-волевой сферы.

Экспериментальное изучение эмоций. Возможности и ограничения экспериментального изучения эмоций. Экспериментальное исследование выражения эмоций: мимические, пантомимические и речевые проявления эмоций, физиологические показатели эмоций и др. Проблем надежности индикаторов изучения эмоций. Эмоции и познавательные процессы. Эмоции и мотивация. Нарушения эмоционально-личностной сферы человека.

Раздел II. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Тема 10 Психология труда как область знаний, отрасль науки и практики.

Исторические аспекты развития и формирования психологии труда. Психология труда в зарубежных исследованиях. Психология труда в России. Психология в кругу других дисциплин о труде. Связь психологии труда со смежными областями знания и практики. Предмет и задачи современной психологии труда. Тенденции развития наук о трудовой деятельности. Категории «труда» и «деятельности». Основные черты труда. Понятие труда в узком и широком смыслах. Основные ключевые компоненты труда. Психологические признаки труда. Трудовой пост и его структура. Внешние и внутренние условия труда. Субъект трудовой деятельности. Роль субъекта трудовой деятельности в организации. Проблемы безопасности труда. Система управления человеческими ресурсами на предприятии. Место психолога труда в системе работы с человеческими ресурсами на предприятии. Основные виды и формы деятельности психолога труда в организации. Особенности

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Психология управления»

работы в системе «заказчик – психолог – клиент». Этические принципы работы психолога в организации.

Тема 11 Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление

Субъект труда. Психологические признаки субъекта трудовой деятельности. Профессионализм субъекта труда. Понятие профессионализма. Уровни профессионализма. Профессиональное становление личности субъекта труда. Особенности детерминации профессионального становления. Стадии профессионального становления личности. Особенности самоопределения личности. Кризисы личности. Кризисы профессионального становления личности. Особенности работы психолога труда с субъектом трудовой деятельности в кризисные периоды его профессионального развития.

Основные понятия психологии трудовой мотивации: мотив труда, потребность, побудительная сила мотива, стимулы труда, удовлетворенность трудом, профессиональные интересы, продуктивность труда. Теории трудовой мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. МакКлелланд, Дж. Аткинсон, В. Врум, М. Чиксентмихайи, В. А. Ядов и др.). Классификации мотивов и потребностей. Уровни мотивации. Применение теоретических представлений о мотивации на практике. Методы диагностики мотивационно-смысловых образований личности. Мотивы и потребности людей в организациях. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект. Теории мотивации. Теория мотивации А. Маслоу. Теория мотивации К. Альдерфера. Теория Х — У Д. МакГрегора. Двухфакторная теория мотивации Херцберга. Теория подкрепления мотивов. Теория ожидания. Целевая теория мотивации. Модификация поведения (behavior modification). Практические методы стимулирования деятельности работников. Программы материального стимулирования. Система Скэнлона. Система Раккера. Управление по целям (management by objectives). Обогащение труда. Партиципативность.

Тема 12 Психологические основы профессиональной пригодности

Понятие «профессиональной пригодности». Сущность категории профессиональной пригодности. Психологическая оценка и формирование профессиональной пригодности: понятия, основные этапы. Уровни выраженности профессиональной пригодности. Роль индивидуальных характеристик и профессионально важных качеств при определении степени профессиональной пригодности. Возможности коррекции недостаточной профпригодности.

Профессия как комплексный объект труда. Понятие «профессии». «Профессия» и «специальность». Особенности новых и вымирающих профессий. Психологическая классификация профессий (Дж. Холланд, Д. Паттерсон, Е. А. Климов). Построение «карты профессии» по Е. А. Климову.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

Особенности классификация профессий под конкретный вид трудовой деятельности практикующего психолога. Использование данных описания профессии и классификации профессий при практической деятельности психолога труда в организации.

Основы профессиональной ориентации. Основные понятия и представления о профессиональной ориентации. Теории профессионализации личности и их применения в карьерном консультировании (Дж. Холланд, Г. Леман, А. Роу, Д. Сьюпер, Е. А.Климов и др.). Представления о психологе-профконсультанте. Профессиональная позиция психолога-профконсультанта. Принципы этического взаимодействия. Ролевые позиции психолога-профконсультанта. Основные задачи и направления работы психолога-профконсультанта. Методы карьерного консультирования. Формы проведения профориентационных консультаций. Особенности построения консультационных встреч. Формы взаимодействия психолога-профконсультанта с клиентами.

Тема 13 Психологические основы работы с кадровым составом предприятия

Особенности профессионального отбора на предприятии. Критерии профессионального отбора. Психологические, физиологические, медицинские и юридические основания профессионального отбора. Стратегии профессионального психологического отбора. Формы проведения профессионального психологического отбора. Трудовая экспертиза. Основные понятия и представления о трудовой экспертизе. Проблемы и задачи трудовой экспертизы. Формы, этапы и виды трудовой экспертизы. Аттестация персонала. Исходные положения об аттестации персонала. Управленческие цели аттестации. Функции аттестации персонала. Виды аттестации персонала. Профессиональная подготовка и адаптация к трудовой деятельности. Понятия адаптации и профессиональной подготовки. Формы адаптации и профессиональной подготовки на разных этапах профессионального становления личности. Виды и методы профессиональной подготовки и адаптации персонала.

Тема 14 Методы изучения и анализа трудовой деятельности

Основные процедуры изучения и анализа трудовой деятельности. Принципы построения исследования. Классификации методов. Организационные методы. Методы сбора эмпирических данных. Методы обработки эмпирических данных. Особенности обработки и интерпретации данных. Интерпретационные методы. Профессиографический метод анализа трудовой деятельности. Основные подходы к профессиографическому исследованию. Сущность профессиографии. Цели и задачи профессиографического исследования. Виды и формы проведения профессиографического исследования.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Психология управления»

Модульное профессиографирование. Социальные и профессиологические характеристики профессии. Психограмма. Схемы и план профессиографического исследования. Компетенции и компетентность. Анализ компетенций в психологии труда.

Тема 15 Роль функциональных состояний в трудовой деятельности

Функциональные состояния: основные понятия и роль в трудовой деятельности. Понятие «функциональное состояние». Формы активности и возможности человека. Физиологическое и психологическое состояние человека. Характеристики функционального состояния человека. Динамика функционального состояния. Факторы, оказывающие влияние на функциональное состояние субъекта трудовой деятельности. Особенности оценки факторов. Классификация функциональных состояний человека. Виды и формы функциональных состояний человека.

Психологические аспекты работоспособности в трудовой деятельности. Понятие о работоспособности субъекта трудовой деятельности. Работоспособность и дееспособность. Фазы работоспособности субъекта трудовой деятельности: предрабочее состояние, вработываемость, период устойчиво работоспособности, период утомления, период восстановления. Особенности построения рабочего дня субъекта трудовой деятельности.

Состояние напряженности и психологический стресс. Состояние напряженности. Факторы, влияющие на возникновение напряженности в трудовом процессе. Эмоциональное напряжение. Особенности напряженности при монотонной деятельности и в экстремальных условиях. Состояние утомления. Влияние утомления на трудовой процесс.

Профессиональный стресс. Основные представления о профессиональном стрессе. Динамика протекания стресса. Стресс и дистресс. Симптомы профессионального стресса. Виды и формы профессионального стресса. Синдром «эмоционального выгорания». Методы диагностики профессионального стресса. Методы предотвращения и преодоления профессионального стресса. Особенности работы практического психолога труда с профессиональным стрессом.

Раздел III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 16 Становление и современное состояние организационной психологии

Предмет, задачи, структура организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Организационная психология — прикладная отрасль психологии, изучающая все аспекты психической деятельности и по-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

ведения людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации. Организационная психология является составной частью науки управления (менеджмента) и, вместе с тем, самостоятельной отраслью психологического знания. Как научная дисциплина психология управления имеет собственную историю развития, тесно связанную с ростом и усложнением производства и организаций. Организационная психология как научно-практическое направление. Методы исследования в организационной психологии. Характеристика конкретных методов организационной психологии: наблюдение, беседа, интервью, эксперимент, изучение продуктов деятельности, анкетирование, тестирование.

История возникновения организационной психологии. Смежные области знания. Оформление организационной психологии в самостоятельную область знания. Область и предмет исследования организационной психологии. Организационная психология и менеджмент. Организационная психология как система поведенческих технологий. Влияние успехов американских, европейских и японских организаций на развитие организационной психологии. Уровни анализа организационной психологии. Ситуационный подход в организационной психологии. Ограничения современной научной парадигмы организационной психологии. В поисках новой парадигмы. Перспективы развития организационной психологии.

Тема 17 Научное объяснение и прогнозирование поведения человека в организации

Способы познания мира. Основные характеристики научного метода. Исследование в организационной психологии. Цели и задачи исследования. Типы исследования. Этапы научного исследования. Планирование организационно-психологических исследований. Методы изучения организационного поведения: наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос; анкетирование; интервьюирование; социометрия. Эксперимент как ведущий метод организационной психологии. Естественный (полевой) эксперимент. Лабораторный эксперимент. Планирование и организация эксперимента. Критерии планирования: внутренняя и внешняя валидность. Схемы планирования исследования. Лонгитюдные эксперименты. Мультивалентные экспериментальные планы. Факторные эксперименты. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований.

Тема 18 Власть и лидерство как базовые организационные процессы



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Психология управления»

Феномен власти. Власть как межличностное взаимодействие. Общая классификация оснований власти. Основания власти и контроль. Взаимосвязь оснований власти. Косвенные методы влияния. Потребность во власти. Модель власти в межличностном взаимодействии. Власть и свобода. Власть и повиновение. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Лидерство и эволюция власти в организации. Теории лидерства. Когда лидерство излишне.

Тема 19 Общение (коммуникация) в организации

Общение в организации. Функции общения. Коммуникативная функция общения. Структура коммуникативного акта. Средства коммуникации. Вербальное общение. Невербальные средства общения. Явный и скрытый смысл. Регулятивная функция общения. Перцептивная функция общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Интерпретация и атрибуция. «Эффекты» межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция. Обратная связь. Общение и понимание. Барьеры эффективного общения. Оценка источника сообщения. Общение и статус. Система организационного общения. Информационные потоки. Типы коммуникационных сетей. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления. Критерии эффективности коммуникативных сетей. Пути повышения эффективности общения в организациях.

Тема 20 Организационная культура и развитие

Организационная культура. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры. Теории организационной культуры. Организационная культура и лидерство. Национальное в организационной культуре. Цели организационного развития. Подходы к организационному развитию. Что изменять. Как изменять. Микроперспектива. Макроперспектива. Объекты развития: индивид, группа, организационная система. Процессы и стадии развития. Методы развития организации. Развитие индивида. Развитие группы. Развитие организации. Разработка программы развития организации.

Раздел IV. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 21 Место социальной психологии в системе научного знания

Социальная психология как наука. Объект и предмет социальной психологии, задачи. Связь социальной психологии с Общей психологией, Философией, Социологией и др. науками. Место ее в системе академических дисциплин как теоретической и прикладной науки. История формирования социально-психологических идей. Закономерности возникновения, функционирования, изменения социально-психологических явлений. Основные направления социально-психологических исследований и поведенческие кон-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

цепции: В. Вундт, Г. Штейнталь, Г. Тарда, Г. Лебон, У. Мак-Даугалл; В.М. Бехтерев, К.И. Корнилов, В.В. Артемов и т. д. Исторические условия развития в годах: 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90 годы, направление и тезисы.

Тема 22 Социальная психология и человеческие ценности

Очевидное и завуалированное влияние ценностей. Субъективные аспекты науки. Проблемы влияния общественного сознания на социальную действительность. Направленность личности и жизненная позиция. Ценность как социальные регуляторы поведения. Ценностные ориентации личности. Субъективные аспекты науки и проблемы влияния общественного сознания на социальную действительность. Дидактические единицы: очевидные и завуалированные ценности, жизненная позиция, направленность личности, социальная действительность. Социально-психологические исследования личности. Социализация. Целостные установки. Личность и группа. Великие личности и Анти-личность. Методы изучения личности: наблюдение; изучение документов (контент-анализ). Беседа, интервьюирование, анкетирование, психологические тесты, проективные техники и т. д. Социализация индивида. Формирование, воспитание и развитие, самореализация личности. Социально-психологические типы личности. Взаимовлияние личности на группу и группы на личность. Диалектика психологии групп и личности. Роль великих личностей и анти-личностей в истории. Поведение и установки. Повышение силы установки. Взаимовлияние установки на поведение, ситуации. Понятие установки и ее взаимосвязь с поведением. Взаимовлияние установки и ситуации. Формирование позитивной установки к нововведениям. Ценностные установки и повышение ее силы. Психологические барьеры и методы их преодоления. Мотивация трудовой деятельности и стимулирование труда. Дидактические единицы: поведение, установка, ситуации, взаимовлияние. Нововведение, мотивация, психологический барьер, ценность.

Тема 23 Психология групп

Социальная психология групп. Проблема группы. Стихийные группы и массовые движения. Динамика и развитие группы. Межгрупповые отношения. Понятия «группа», «малая группа», «большая группа», «большая социальная группа». Как происходит динамика и развитие группы. Нормы и идеалы в группе. Взаимоотношения в группе. Этническая группа. Групповые теории. Понятие «массовые коммуникации». Понятие конфликта и его социальной роли в обществе. Определения конфликта. Конфликты деструктивные и конструктивные. Классификация конфликта: объем, длительность, источник возникновения. Поведение личности в конфликте. Причины конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы воздействия на оппонента. Техники эмоционального контроля.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

Тема 24 Психология социальных отношений

Социальные отношения. Предрассудки: неприязнь к другим. Агрессия: причинение вреда другим. Эмоциональные источники предрассудков и когнитивные. Природа и власть предрассудков. Социальные источники предрассудков. Эмоциональные и когнитивные источники предрассудков. Понятие агрессии: инстинкты, факторы. Ослабление и усиление агрессии. Конформизм и неконформизм. Классические эксперименты. Кто проявляет конформизм (личность-культура, тендер - ситуация). Закономерности общения и взаимодействия. Пол, гены и культура. Культура и поведение. Социальные роли, нормы и санкции. Что помогает и мешает общению. Цель общения найти взаимопонимание: точка соприкосновения, разногласия, характер человека в общении и его коммуникативность; знаки внимания, культура слова, темы для общения; речевая структура. Концепции общения Ломова А. А., Леонтьева Б. Ф.: предмет, мотивы, действия, задачи, средства и продукт общения. Этапы и типы общения. Правила культуры общения. Взаимосвязь с полом генами и поведением.

Тема 25 Социально-психологические проблемы исследования личности

Понятие личности в социальной психологии и исходные философские положения. Методологические понимания личности. Соотношение понятий: «человек», «индивид», «личность». Общепсихологические и социально-психологические свойства личности. Личность как субъект духовной жизни и жизненного пути. Направленность личности и жизненная позиция, ценности как регуляторы социального поведения. Творческий потенциал, способности, самоконтроль в структуре личности. Психогигиена. Методы изучения личности: наблюдение, контент-анализ, интервьюирование и т.д. Социологическая, социально-психологическая и педагогическая направленность методов изучения личности. Дидактические единицы: творческий потенциал, психогигиена. Самоконтроль, регулятор социального поведения.

Тема 26 Методы и техника, прикладных социально-психологических исследований

Психодиагностические методы исследований: объективные и стандартизованные. Правила пользования техниками и методами диагностики. Личностные опросники. Проективные методики. Характеристика наиболее употребляемых тестов (количество вопросов, цель диагностики, название мировое, использование). Основные позиции для начала работы, социальные прогнозы, классификация, подходы и методы прогнозирования. Коллективные экспертные оценки. Подготовка и сбор индивидуальной экспертной оценки. Статистический метод обработки данных: метод «комиссий», метод «Дель-



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

фы», «мозговых атак», метод аналитического и модельного программирования, метод прогнозирования на основе экспертных оценок. Метод диагностики социально-психологического климата в группе. Социометрический опрос.

Раздел V. ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 27 Теоретико-методологические основы психологии менеджмента

Психология менеджмента как область теоретических и методологических знаний и практических наработок. Предмет, объект, цели и основные задачи психологии менеджмента. Смежные сферы и области знания с психологией менеджмента. Взаимодополняемость и необходимость совместного развития. Современные тенденции и направления развития психологии менеджмента. Менеджер и лидер: общие и отличительные характеристики. Основные направления деятельности менеджера. Мифы и факты деятельности менеджмента. Управленческие роли в менеджменте: межличностные, информационные, роли, связанные с принятием решений. Возможность их совмещения и гармоничного применения на практике. Принципы успешного менеджмента. Человекоцентрический взгляд на управление: сущность и принципы человекоцентрической концепции, плюсы, ограничения, реальное применение на практике. Психологическое обеспечение системы управления человеческими ресурсами (УЧР)

Тема 28 Психологические методы управления персоналом

Понятие «метода управления». Основные представления об управленческом методе. Классификация методов на основе степеней свободы воздействия. Основные характерологические особенности методов. Метод принуждения. Метод побуждения. Метод убеждения. Особенности применения при различных управленческих подходах. Роль корпоративной культуры при управлении организацией. Виды корпоративных культур. Особенности фокуса психолога менеджера при работе с организациями с различными корпоративными культурами. Функциональные и процессуальные составляющие системы управления человеческими ресурсами. Принципы построения системы психологического обеспечения управления человеческими ресурсами.

Тема 29 Команда в организации. Создание системы командного взаимодействия

Команда и группа. Отличительные черты команды. Типы команды в организации. Межфункциональные команды. Команды реформ. Управленческие команды. Самоуправленческие команды. Команды для решения задач. Команды специалистов. Кривая развития команды. Особенности психологической работы с командой на разных этапах ее развития.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

Тема 30 Конфликт как средство конструктивного взаимодействия в организации

Понятие конфликта. Факторы определения ситуации как конфликтной. Конфликт в организации. Феноменология конфликта. Процесс возникновения конфликтной ситуации. Признаки конфликта «естественном» категориальном знании. Виды конфликтов в организации. Личностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты. Общие и отличительные черты. Особенности работы с различными видами конфликтов в организации.

Тема 31 Особенности работы с психологическим климатом и убеждениями в организации

Психологический климат в организации: понятие, основные представления, составляющие. Организационная культура. Составляющие организационной культуры. Уровни организационной культуры. Критерии здорового психологического климата. Здоровый психологический климат для руководителя и сотрудников: возможности одновременной работы и ограничения. Основные критерии нездорового психологического климата. Убеждения. Управление личностными убеждениями. Основные правила убеждений. Влияние российского менталитета на убеждения. Ошибки убеждений и особенности работы с ними. Мотивационные процессы в организации. Активирующие механизмы воздействия на трудовой процесс. Индивидуальная мотивация и мотивация в групповой деятельности. Особенности мотивационного воздействия на персонал на различных этапах формирования команды. Особенности мотивации в различных корпоративных культурах.

Тема 32 Психологические аспекты работы с руководителями в организации

Понятие «управленческого потенциала». Диагностика и формирование. Управленческие компетенции. Типология управленческих теорий (Яго). Развитие навыков управленческой деятельности согласно различным теоретически подходам. Умение формирование целей как важнейший фактор управленческой деятельности. Правила формулировки целей. Трансакциональное и трансформационное управление. Делегирование полномочий как важнейший навык для успешной управленческой деятельности. Особенности психологической работы с имиджем руководителя. Составляющие имиджа руководителя. Понятие «харизмы» руководителя. Особенности ее формирования. Классификация видов имиджа. Визуальный имидж. Аудиальный имидж. Имидж тела. Эмоциональный имидж. Особенности работы с системой характеристик имиджа. Психическое состояние руководителя. Симптомы стресса. Формы конструктивного и деструктивного стресса. Источник деструктивных

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Психология управления»

эмоций: реальность и мифы. Техники восстановления внутреннего комфорта. Аутотренинг, внутренние монологи, системы внешнего диалога. Формы контроля нагрузок рабочего дня.

3 Основные требования, предъявляемые к абитуриенту при прохождении вступительного испытания

В магистратуру принимаются лица, имеющие дипломы российских вузов, подтверждающие квалификацию бакалавра или специалиста, или дипломы других государств, эквивалентные российским.

Поступающий должен владеть основным терминологическим аппаратом, знать персоналии теоретиков и практиков психологии управления, уметь применять различные методологические подходы к исследованию организационных систем, знать формы, методы и управления организационными системами, ориентироваться в содержании международных и федеральных нормативно-правовых актов в области психологии управления.

4 Критерии оценивания

Уровень знаний абитуриента на вступительном испытании оценивается по 100-балльной шкале.

Шкала оценки прохождения вступительных испытаний

100-81 баллов - наличие глубоких знаний теоретических основ дисциплины (дисциплин) в объеме учебной программы;

80-61 баллов - наличие твердых и достаточно полных знаний теоретических основ дисциплины в объеме учебной программы;

60-40 баллов - наличие знаний основных положений теоретических основ дисциплины (дисциплин) в объеме учебной программы;

менее 40 баллов - незнание некоторых основных положений теоретических основ дисциплины (дисциплин).

Все задания построены таким образом, что не предполагают многозначности или двусмысленности – предполагается четкий однозначный ответ, который является общепринятым в психологии.

5 Организация вступительного испытания

Вступительное испытание проводится в форме тестирования.

Тест включает в себя 25 закрытых вопросов (задание и варианты ответа, из которых необходимо выбрать 1 правильный ответ).

На подготовку и выполнение теста отводится 1,5 академических часа – 60 минут.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

При ответе на вопросы задания оценивается выбор правильного вариант/вариантов ответов. Оценка за правильный ответ – 4 балла.

Если задание предполагает выбор нескольких вариантов ответа – выбор отвечающим всех правильных вариантов ответа оценивается в 4 балла, одного или нескольких из возможных (не всех) правильных ответов – 2 балла, выбор как правильных, так и неправильных вариантов ответа – 1 балл. Оценка за неправильный ответ – 0 баллов.

Порядок подачи апелляций

По результатам вступительного испытания поступающий имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения испытания и (или) несогласии с его (их) результатами (далее - апелляция).

В случае проведения вступительного испытания в письменной форме, поступающий может ознакомиться со своей работой в порядке, установленном вузом.

Рассмотрение апелляции не является пересдачей вступительного испытания. В ходе рассмотрения апелляции проверяется только правильность оценки результатов сдачи вступительного испытания.

Апелляция подается поступающим лично на следующий день после объявления оценки по вступительному испытанию. При этом поступающий имеет право ознакомиться со своей работой, выполненной в ходе вступительного испытания, в порядке, установленном вузом. Приемная комиссия обеспечивает прием апелляций в течение всего рабочего дня.

Рассмотрение апелляций проводится не позднее дня после дня ознакомления с работами, выполненными в ходе вступительных испытаний.

Поступающий имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. Поступающий должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность, и экзаменационный лист.

После рассмотрения апелляции выносится решение апелляционной комиссии об оценке по вступительному испытанию (как в случае ее повышения, так и понижения или оставления без изменения).

При возникновении разногласий в апелляционной комиссии проводится голосование, и решение утверждается большинством голосов.

Оформленное протоколом решение апелляционной комиссии доводится до сведения абитуриента (под роспись).

6 Особенности проведения вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

6.1 Университет обеспечивает проведение вступительных испытаний



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

для поступающих из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов (далее вместе - поступающие с ограниченными возможностями здоровья) с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

6.2 В Университете должны быть созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа поступающих с ограниченными возможностями здоровья в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (в том числе наличие пандусов, подъемников, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже здания).

6.3 Вступительные испытания для поступающих с ограниченными возможностями здоровья проводятся в отдельной аудитории.

Число поступающих с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории не должно превышать:

при сдаче вступительного испытания в письменной форме - 12 человек;
при сдаче вступительного испытания в устной форме - 6 человек.

Допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания большего числа поступающих с ограниченными возможностями здоровья, а также проведение вступительных испытаний для поступающих с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с иными поступающими, если это не создает трудностей для поступающих при сдаче вступительного испытания.

Допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания ассистента из числа работников Университета или привлеченных лиц, оказывающего поступающим с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателями, проводящими вступительное испытание).

6.4 Продолжительность вступительного испытания для поступающих с ограниченными возможностями здоровья увеличивается по решению Университета, но не более чем на 1,5 часа.

6.5 Поступающим с ограниченными возможностями здоровья предоставляется в доступной для них форме информация о порядке проведения вступительных испытаний.

6.6 Поступающие с ограниченными возможностями здоровья могут в процессе сдачи вступительного испытания пользоваться техническими средствами, необходимыми им в связи с их индивидуальными особенностями.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

**ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»**

6.7 При проведении вступительных испытаний обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей поступающих с ограниченными возможностями здоровья:

1) для слепых:

задания для выполнения на вступительном испытании оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

поступающим для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

2) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

поступающим для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения вступительных испытаний оформляются увеличенным шрифтом;

3) для глухих и слабослышащих:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

предоставляются услуги сурдопереводчика;

4) для слепоглухих предоставляются услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

5) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих вступительные испытания, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме (дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, вступительные испытания при приеме в магистратуру - по решению Университета);

6) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей:



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

**ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»**

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

вступительные испытания, проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме (дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, вступительные испытания при приеме в магистратуру - по решению Университета).

6.8 Условия, указанные в пунктах 93 - 98 Правил, предоставляются поступающим на основании заявления о приеме, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

6.9 Университет может проводить для поступающих с ограниченными возможностями здоровья вступительные испытания с использованием дистанционных технологий.

7 Рекомендуемая литература

Учебные и научные издания

1. Андреева Г.М. Социальная психология : учеб. : рек. Мин. обр. РФ/ Г.М. Андреева. -5-е изд., испр. и доп.. -М.: Аспект Пресс, 2008. -364 с.
2. Баданина Л.П. Психология познавательных процессов : учеб. пособие/ Л. П. Баданина. -М.: Флинта: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2008. - 238 с.:а-ил.
3. Белинская Е.П. Социальная психология личности : Учеб.пособие: Рек. Мин. обр. РФ/ Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2001. -301 с.:z-рис.
4. Бреслав Г.М. Психология эмоций : учеб.пособие: Рек. Мин. обр. РФ/ Г. М. Бреслав. -М.: Смысл: Академия, 2004. -543 с.:а-рис.
5. Вайнштейн Л.А. Психология управления и основы лидерства : учеб. пособие/ Л.А. Вайнштейн. -Минск: Изд-во гос. ин-та управ-ления и социальных технологий Белорус.гос. ун-та, 2008. -280 с.
6. Ванштейн Л.А. Общая психология : учеб./ Л. А. Ванштейн, В. А. Поликарпов, И. А. Фурманов. -Минск: Современная школа, 2009. -512 с.
7. Глуханюк Н.С. Общая психология : учеб.пособие : рек. Мин. обр. РФ/ Н. С. Глуханюк, А. А. Печеркина, С. Л. Семенова. -М.: ИЦ Академия, 2009. -288 с.
8. Головин С.Ю. Словарь психолога-практика/ Свыше 3000 терминов современной прикладной психологии. -2-е изд., перераб. и доп.. -Минск: ХАРВЕСТ, 2005. -972 с.
9. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии : учеб. пособие/ В. В. Давыдов. -М.: Академия, 2005. -173 с.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

**ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»**

10. Жог, В. И. Методология организационной психологии [Электронный ресурс] / В. И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. - М.: Прометей, 2013. - 160 с. (ЭБС Университетская библиотека-online)
11. Занковский, А. Н. Организационная психология [Текст] : учеб. пособие : рек. РИС Рос. акад.обр. / А.Н. Занковский. - М. : ФОРУМ, 2009. - 648 с.
12. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития : учеб. пособие: рек. УМО/ Э. Ф. Зеер. -2-е изд., стер.. -М.: Академия, 2007. - 240 с.:а-рис.
13. Ильин Г.Л. Социология и психология управления : учеб. пособие: рек. УМО/ Г. Л. Ильин. -2-е изд., стер.. -М.: Академия, 2007. - 191 с.
14. Ительсон Л.Б. Лекции по общей психологии : учеб. пособие/ Л. Б. Ительсон. -М.: АСТ; Минск: ХАРВЕСТ, 2002. -896 с.
15. Кабаченко Т.С. Психология управления : учеб. пособие/ Т. С. Кабаченко. -М.: Пед. о-во России, 2005. -384 с.
16. Классическая социальная психология : учеб. пособие для студ. вузов/ под ред. Е. И. Рогова. -М.; Ростов н/Д: Март, 2008. -414 с.:а-табл.
17. Климов Е.А. Введение в психологию труда : учеб.: рек. Мин. обр. РФ/ Е. А. Климов. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Изд-во Моск. гос. ун-та: Академия, 2004. -336 с.
18. Климов Е.А. Основы психологии : Учебник: Рек. Мин. обр. РФ/ Е.А. Климов. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. -463 с. 20 000 экз.
19. Климов Е.А. Психология профессионала :Избр. психол. тр./ Е.А. Климов; Рос. акад. обр.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та; Воронеж: МОДЭК, 2003. -456 с.
20. Климов Е.А. Пути в профессионализм (психологический взгляд) : учеб. пособие: Рек. УМО вузов/ Е. А. Климов; Рос. акад. обр., Моск. психол.-соц. ин-т. -М.: Флинта: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2003. -320 с.
21. Козьяков, Р. В. Психология управленческой деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. В. Козьяков. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 376 с. (ЭБС Университетская библиотека-online)
22. Кравченко А.И. Общая психология : учеб. пособие/ А.И. Кравченко. -М.: Проспект, 2009. -430 с.
23. Крысько В.Г. Социальная психология : учеб.: рек. Мин. обр. РФ/ В. Г. Крысько. -М.: Владос-Пресс, 2004. -448 с.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания
«Психология управления»

24. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии : учеб.пособие: рек. Мин. обр. РФ/ А. Н. Леонтьев ; под ред. Д. А. Леонтьевой, Е. Е. Соколовой. - 4-е изд., стер.. -М.: Смысл:Ака-демия, 2007. -512 с.
25. Майерс Д. Социальная психология : [учеб. пособие]/ Д. Майерс. - 7-е изд.. -М.: Питер Пресс, 2009. -794 с.
26. Маклаков А.Г. Общая психология : учеб.пособие : рек. УМО/ А.Г. Маклаков. -СПб.: Пи-тер, 2009. -583 с.:а-ил.
27. Мананикова Е.Н. Психология управления : учеб. пособие/ Е.Н. Мананикова. -2-е изд.. -М.: Дашков и К, 2009. -320 с.
28. Морозов А. В. Социальная психология : учеб. : рек. Мин. обр. РФ/ А. В. Морозов. -3-е изд., испр. и доп.. -М.: Академический Проект, 2008. -336 с.
29. Морозов А.В. Управленческая психология : учеб. : рек. Мин. обр. РФ/ А. В. Морозов. -4-е изд., испр. и доп.. -М.: Академический Проект: Мир, 2008. -288 с.
30. Мучински П. Психология, профессия, карьера : [учеб.]/ П. Мучински; пер. с англ.. -7-е изд.. -СПб.: Питер, 2004. -539 с.:а-рис.
31. Носкова О.Г. Психология труда : учеб.пособие: рек. УМО/ О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. -М.: Академия, 2004. -384 с
32. Нуркова В.В. Психология : учеб.: Доп. Сов. по психологии УМО/ В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. -М.: Высш. шк., 2005. -485 с.:а-рис
33. Общая психология : в 7 т.: учеб.: рек. Мин. обр. РФ/ под ред. Б. С. БратусяГусев А.Н. Т. 2. Ощущение и восприятие/ А. Н. Гусев. -2007. -416 с.:а-рис.
34. Общая психология и психология личности : учеб. для вузов/ под ред. А. А. Реана. -М.: АСТ: АСТ МОСКВА; СПб.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2009. -639 с.
35. Общая психология. Тексты : В 3 т.: рек. УМО/ отв. ред. В. В. Петухов, ред.-сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин Т. 3 : Субъект по-знания, Кн. 2. -2006. -640 с.
36. Павлова Т.А. Введение в профессию. Пси-холог : учеб.пособие: рек. УМО/ Т. А. Павло-ва. -М.: Аспект Пресс, 2007. -136 с.
37. Полякова О.Б. Психогигиена и психопрофилактикапрофессио-нальных деформации личности. – М.: МПСИ, 2008. – 304 с.
38. Практикум по инженерной психологии и эр-гономике : учеб.пособие: рек. УМО / под ред. Ю. К. Стрелкова. -М.: Академия, 2003. - 398 с.:а-рис.



ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Приемная комиссия

ПРОГРАММА вступительного испытания

«Психология управления»

39. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб.пособие: рек. УМО/ Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2007. -478 с.:а-табл

40. Психолог : введение в профессию: учеб.по-собие: рек. УМО/ В. А. Фокин, Т. М. Буякас, О. Н. Родина ; под ред. Е. А. Климова. -М.: Академия, 2007. -207 с.

41. Психология труда : учеб.: рек. УМО по спец. 031000 "Педагогика и психология"/ Под ред. А.В. Карпова. -М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 20032005. -351 с.:а-табл.

42. Райзберг Б.А. Психологические основы управления : учеб.пособие: рек. УМЦ/ Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. -240 с.

43. Свенцицкий А.Л. Социальная психология : учеб. : рек. Мин. обр. РФ/ А. Л. Свенцицкий. -М.: Проспект, 2009. -332 с.

44. Смирнов В.Н. Психология управления пер-соналом в экстре-мальных условиях : учеб.пособие: рек. УМО/ В. Н. Смирнов. -М.: Ака-демия, 2007. -252 с.:а-рис.

45. Социальная психология : учеб.пособие : рек. УМО/ под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача. -6-е изд., стер.. -М.: Академия, 2008. -600 с.

46. Социальная психология : учеб.рек. Мин. обр. РФ/ под ред. А. М. Столяренко. -2-е изд., доп.. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. -511 с.:а-рис.

47. Столяренко Л.Д. Социальная психология : учеб. пособие/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самы-гин. -Ростов н/Д: Феникс, 2009. -477 с.:а-рис.

48. Столяренко, А. М. Психология менеджмента [Электронный ре-сурс] : учебное пособие / А. М.Столяренко, Н. Д. Амаглобели. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 456 с. (ЭБС Университетская библиотека-online)

49. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология : учеб.пособие: рек. УМО/ Ю. К. Стрелков. -2-е изд., стер.. -М.: Академия, 2005. -360 с.:а-рис.

50. Толочек В.А. Современная психология труда : учеб.пособие: рек. УМО/ В. А. Толочек. -СПб.: Питер, 2006. -479 с.

51. Управление персоналом: Учебник: Рек. Мин. обр. РФ/ Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: ЮНИТИ, 20022005. -554 с.:z-рис.

52. Феоктистова С.В. Психология : учеб.пособие : рек. УМО/ С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. -М.: Академия, 2009. -240 с.

53. Шарипов, Ф. В. Психологические основы менеджмента [Элек-тронный ресурс] : учебное пособие /Ф. В. Шарипов. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2008. - 296 с. (ЭБС Университетская библиотека-online)

	ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
	Приемная комиссия
	ПРОГРАММА вступительного испытания «Психология управления»

54. Шикун А.Ф. Управленческая психология : учеб.пособие: рек. Мин. обр. РФ/ А. Ф. Шикун, И. М. Филинова. -2-е изд., испр. и доп.. -М.: Аспект Пресс, 2005. -336 с.:а-табл.